



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

*SEIEM*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 151 TOLUCA

**TALLER DE COMUNICACIÓN PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE  
EN NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR**

PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE EN LA MODALIDAD DE  
INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA  
PLAN 1990

P R E S E N T A N

**OCAMPO VELASQUEZ YAZMIN ANDREA**

MATRÍCULA: 11527171

**RAMIREZ DESIXTO JULIO CESAR**

MATRÍCULA: 11527221

ASESOR: LIC. RUBÉN QUINTANA COLÍN.

TOLUCA, MÉXICO, AGOSTO DE 2015.







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

*SEIEM*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 151 TOLUCA

**TALLER DE COMUNICACIÓN PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE  
EN NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR**

PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE EN LA MODALIDAD DE  
INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA  
PLAN 1990

P R E S E N T A N

**OCAMPO VELASQUEZ YAZMIN ANDREA**

MATRÍCULA: 11527171

**RAMIREZ DESIXTO JULIO CESAR**

MATRÍCULA: 11527221

ASESOR: LIC. RUBÉN QUINTANA COLÍN.

TOLUCA, MÉXICO, AGOSTO DE 2015.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

## DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Toluca, Méx., a 10 de agosto de 2015

C. Ocampo Velásquez Yazmin Andrea  
Matrícula: 11527171  
C. Ramírez Desixto Julio Cesar  
Matrícula: 11527221  
Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado el trabajo de titulación en la opción de **Proyecto de Innovación Docente** en la modalidad de **Intervención Pedagógica** con el título: “**Taller de comunicación para la mejora del aprendizaje en niños de segundo grado de preescolar**” presentado por usted para obtener el título de **Licenciados en Pedagogía, Plan 1990** les manifiesto que reúnen los requisitos a que obligan los reglamentos vigentes para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional por lo que deberán entregar **CINCO** ejemplares impresos en tamaño tesis y **DOS** en **CD’R rotulados (no regrabables)**, como parte de su expediente al solicitar fecha de examen.

Atentamente:  
“Educar para Transformar”



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 151  
TOLUCA

M. en C. Isaiás González Pérez  
Presidente de la Comisión de Titulación  
de la UPN, Unidad 151, Toluca



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UPN UNIDAD 151 TOLUCA

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

Asunto: Acta de la Comisión Revisora

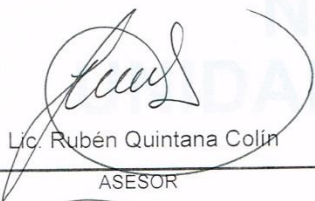
Toluca, Méx., a 12 de agosto de 2015

M. en C. Isaías González Pérez  
Presidente de la Comisión de Titulación  
de la UPN Unidad 151, Toluca.  
Presentes:

Por este medio le comunicamos que la **Comisión Revisora** designada para analizar el trabajo de titulación en la opción de **Proyecto de Innovación Docente** en la modalidad de **Intervención Pedagógica** con el título: “**Taller de comunicación para la mejora del aprendizaje en niños de segundo grado de preescolar**”, que presentan: **Ocampo Velásquez Yazmin Andrea** con número de matrícula: **11527171** y **Ramírez Desixto Julio Cesar**, con número de matrícula: **11527221**, pasantes de la **Licenciatura en Pedagogía, Plan 1990**, para sustentar examen profesional, ha considerado que el trabajo reúne las características de contenido y calidad necesarias para que sea impreso y se entregue a la **Coordinación de Titulación** para la designación de fecha de examen.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente:




Lic. Rubén Quintana Colín

ASESOR



Dra. Felisa Yaerim López Botello

REVISOR



Dra. Erika González de Salceda Ramírez

REVISOR



Mtra. María Elena Alcántara Vargas

REVISOR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UPN UNIDAD 151 TOLUCA



IGP/RSC\*cfv

**Asunto:** Constancia de liberación de trabajo de titulación.

Toluca, México a 13 de mayo de 2015.

**C. YAZMIN ANDREA OCAMPO VELASQUEZ**

**MATRÍCULA: 11527171**

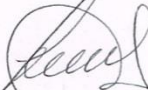
**C. JULIO CESAR RAMIREZ DESIXTO**

**MATRÍCULA: 11527221**

Comunico a ustedes, que después de haber asesorado y analizado su trabajo que presentan con fines de titulación para obtener el título de Licenciados en Pedagogía, con la opción de Proyecto de Innovación Docente en la modalidad de Intervención Pedagógica, titulado: "**Taller de comunicación para la mejora del aprendizaje en niños de segundo grado de preescolar**", se considera terminado y aprobado.

Por lo que pueden ponerlo a consideración del H. Comisión de Titulación para los trámites a que haya lugar.

**ATENTAMENTE**



**LIC. RUBÉN QUINTANA COLÍN**

**ASESOR**

C.c.p. Archivo.

## DEDICATORIAS

Agradezco a dios por darme vida en este mundo, por permitirme ser parte de él, a mi hija Samantha por ser el tesoro más grande que me ha dado Dios y por ser quien me impulsa a salir adelante y ser cada día más y mejor como persona, como madre, esposa, hija y educadora ya que mi esposo y mi familia han sido una parte esencial para terminar este camino y empezar otros.

Con cariño para todos mis familiares y amigos hoy puedo decir:

¡LO LOGRAMOS!

*Con mucho amor:*

*Yazmin Andrea Ocampo Velasquez*



Estas líneas van con mucho cariño para todos aquellos que han sido parte de esta trayectoria que como siempre dijeron no fue fácil pero tampoco imposible.

En primer lugar quiero agradecer a mis padres quienes siempre me apoyaron y estuvieron ahí cuando más los necesitaba, me levantaron y me dieron fuerzas para seguir adelante este triunfo es para ustedes a quien amo y estaré agradecido siempre.

A mis hermanas quienes me han dado alegría para seguir desarrollando esta tesis y me han apoyado en todo momento las amo y les doy gracias.

Para mi hermosa hija Samantha, esta tesis es inspirada en ti mi niña hermosa que desde tu llegada me has dado vida, has llenado mi alma y me has dado fuerzas para salir adelante y ser mejor persona cada día, esto es para ti para que juntos gritemos

¡SI SE PUDO!

Para mi esposa quien fue mi compañera en todo este recorrido universitario y quien me apoyo en la realización de esta tesis, te agradezco inmensamente cada uno de los momentos llenos de felicidad, TE AMO y sigamos por más por esta bella hija que nos une cada día y es resultado de este gran amor que nos tenemos.

¡LO LOGRAMOS FAMILIA!

*Con amor y cariño:*

*Julio Cesar Ramírez Desixto*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO 1: DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO .....</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes del problema .....	15
1.2 Planteamiento del problema .....	17
1.2.1 Contextualización .....	22
1.2.2 Cuestionamientos .....	27
1.2.3 Definición del nudo problemático.....	27
1.2.4 Objetivo general y específico.....	27
1.2.5 Supuesto de intervención. ....	28
1.3 Justificación de la investigación .....	28
1.4 El diagnóstico educativo y su fundamento metodológico.....	29
1.4.1 La investigación cuantitativa y cualitativa .....	29
1.4.2 Descripción de los instrumentos del diagnóstico .....	36
1.4.3 Descripción e Interpretación de Resultados en la Aplicación de los Instrumentos.....	37
<b>CAPÍTULO 2: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA COMUNICACIÓN .....</b>	<b>42</b>
2.1 Concepción de la comunicación para una mejor convivencia.....	43
2.2 Modelos de comunicación en el alumno .....	45
2.3 Funciones de la comunicación en el aprendizaje.....	46
2.4 Hacia una definición de comunicación y su repercusión en el aprendizaje del niño .....	47
2.5 La socialización en el proceso de enseñanza-aprendizaje .....	49
2.6 El lenguaje en la comunicación y la socialización en el niño .....	51

<b>CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE LOS MATERIALES JURÍDICOS Y CURRICULARES .....</b>	<b>56</b>
3.1 Artículo 3° y Ley General de Educación .....	57
3.2 Ley de Educación del Estado de México 2014 .....	60
3.3 Reforma Integral de la Educación Básica 2011 .....	62
3.4 Plan y Programa de Educación Preescolar .....	64
<b>CAPÍTULO 4: LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN LA COMUNICACIÓN ...</b>	<b>66</b>
4.1 Importancia de la investigación-acción en la comunicación de padres de familia con sus hijos.....	67
4.2 Diseño de la intervención pedagógica en la comunicación de padres de familia con sus hijos.....	68
4.3 Aplicación de la intervención .....	77
4.4 Evaluación de la intervención. ....	86
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>89</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>

## INTRODUCCIÓN

La comunicación es importante para las personas, ya que desempeña un papel fundamental tanto para un niño como para un adulto, sin importar la edad que el ser humano tenga. Este es un instrumento mediador para la construcción del conocimiento y la integración que facilita una relación sana con los diversos seres humanos.

El motivo por el que se eligió el presente proyecto fue para dar una solución al problema que existía dentro del preescolar Profa. Carmen Ramos, ubicada en San Pedro Totoltepec, Toluca, Estado de México, en donde lo más observable fue la falta de comunicación dentro de la escuela, mismo que propiciaba una disminución en el desarrollo escolar del niño<sup>1</sup>.

Esto fue evidente, ya que la falta de comunicación que se había detectado en los niños del segundo grado grupo B de la escuela antes mencionada, estaba generando agresividad en cada uno de ellos. Esto lo tomaban como una forma de comunicarse con los demás, ya que lo hacían de esta manera debido a que los niños imitan lo que observan en su entorno social o familiar, así mismo debido a las experiencias de vida que habían tenido cada uno de ellos, esto generaba una baja en su proceso de aprendizaje.

Un factor importante que se tomó en cuenta fue la falta de comunicación por parte de los padres hacia los hijos. Es importante este punto puesto que provocaba en los niños una disminución en su desempeño académico, ya que no se lograban los aprendizajes esperados con ellos, así como una separación entre compañeros debido a que entre ellos no existía un diálogo y una convivencia sana. En la actualidad la agresividad entre los alumnos es muy frecuente, pero no se dan a conocer muchas ocasiones, ni el motivo por el cual esta situación se está presentado. Es importante observar que la agresividad es un reflejo que los alumnos tienen por algún problema en casa. La teoría del aprendizaje de Albert

---

<sup>1</sup> La edad aproximada en estos niños es de 3 años 8 meses, ninguno de ellos llega a tener la edad de 4 años.

Bandura menciona que muchas ocasiones cuando se presenta una conducta agresiva (golpear, burlarse de otros niños, o utilizar un vocabulario inadecuado) en los niños está muy relacionado con lo que en su entorno se observa y estos lo imitan o reproducen con otros niños o adultos. Esto es consecuencia de que en sus hogares, muchas ocasiones, los padres no tienen una comunicación o diálogo con sus hijos. Cuando un niño es víctima de agresividad o es agresivo, su proceso de aprendizaje en la educación escolar puede disminuir, ya que su atención está enfocada en lo que ocurre en su alrededor.

Otro factor importante para que esta comunicación entre padres e hijos no se dé adecuadamente es que en la comunidad de San Pedro Totoltepec las familias son muy numerosas. Según los datos que arroja el INEGI, en su último sondeo, las familias en promedio están conformadas con mamá, papá y un promedio por hogar de 4 a 5 hijos, factor por el cual muchas ocasiones no se les presta la atención necesaria a cada uno de los niños. En la escuela Profra. Carmen Ramos los niños que fueron detectados con problemas de comunicación y los cuales tenían un bajo desempeño en su aprendizaje, muchos de ellos tienen alrededor de 4 a 5 hermanos por hogar. El mayor tiempo estando en su hogar estos alumnos están a cargo de su madre, tomando en cuenta que la madre se hace cargo de 5 hijos al mismo tiempo la atención que se le brinda a cada uno es menos en comparación a las familia que tienen de 2 a 3 hijos por hogar. Es importante observar esta situación, ya que los niños imitan lo que sus hermanos mayores, tíos o gente a su alrededor hace sin medir si la acción que hacen es correcta. Muchas ocasiones estos actos son agresivos y al intentar practicarlos con sus demás compañeros generan que exista violencia, y como anteriormente se menciona, el generar violencia y no se marque un límite a través de un diálogo provoca que estos actos se sigan mostrando y su mente del alumno este más interesada por agredir a sus compañeros que por incrementar su desempeño académico.

Para atender dicha problemática se llevó a cabo una práctica pedagógica (observación, intervención y evaluación) en el aula de segundo año de preescolar.

Esta consistió en un taller de comunicación con el propósito de mejorar el aprendizaje de los alumnos. Este fue dirigido a padres de familia y niños de la escuela antes citada.

El proyecto integra cuatro capítulos. El primero concentra el planteamiento del problema, la problematización, que considera cómo se eligió el proyecto y cómo se pretende solucionar, incluyendo la justificación y los objetivos planteados.

Posteriormente en el segundo capítulo se expresa el fundamento teórico que explica los elementos de análisis del proceso comunicativo, la relación padre-hijo y el vínculo con su proceso formativo en el ámbito académico.

En el tercer capítulo se describen las estrategias que se realizaron, el análisis de las dificultades que tuvieron los sustentantes, padres de familia, alumnos y profesores de la institución en estudio.

Finalmente, en el último capítulo, se sugieren algunas estrategias para la realización del taller, el cual está centrado en la mejora de la comunicación para incrementar el desarrollo del proceso de aprendizaje del niño. En él se incluirán a los padres como apoyo para que esta comunicación sea favorable para mejorar la comunicación y la convivencia dentro del centro escolar. Todo esto con la intención de que el proceso de adaptación del niño y el proceso de comunicación sea favorable y apoye en su proceso de aprendizaje y desarrollo escolar. En este capítulo se describirá el desarrollo de cada una de las actividades, así como las limitantes y factores que impidieron o facilitaron la realización de cada una de las acciones. Por último, se comentan las conclusiones a la que se llegó con este proyecto de intervención, si es viable o no para la aplicación en otros centros escolares.

**CAPÍTULO 1:**  
**DELIMITACIÓN DEL**  
**OBJETO DE ESTUDIO**

## **1.1 Antecedentes del problema**

Durante el periodo de observación (septiembre y octubre de 2014) se distinguió la importancia que tiene la comunicación durante las actividades que el niño desarrolla diariamente en el salón de clases, trabajo colaborativo, individuales, etc. Para que de esta forma puedan tener un proceso comunicativo dentro del aula, ya que la falta de comunicación entre los alumnos, ha sido causa de la poca influencia y un nulo marcaje de límites por parte de los padres y el contexto en el que se desarrollan.

Todo lo que aprenden los alumnos en el hogar o en la calle al observar al padre o madre, tío, hermano, vecino o amigo ocasiona que imiten y lo reproduzcan en el salón de clases con sus compañeros. El docente al percatarse del comportamiento inadecuado de los niños se lo comenta al padre, el cual se muestra con una actitud negativa y una notable indiferencia que no hará nada por remediar el problema. El comportamiento de los niños ha provocado una visible baja en su desempeño académico, ha incrementado la agresividad al momento de convivir entre compañeros y esto a su vez ha provocado deficiencias al momento de comunicarse ya que no todos son compatibles al comportamiento de ellos.

Erich Fromm comenta en su teoría del carácter menciona que todo lo que se ha vivido va a colaborar directamente en el comportamiento, producto de las experiencias tanto buenas como malas. Lo que comenta el autor tiene relación con la problemática. Se dice que cuando el niño observa algo que realizan sus padres o alguien cercano al niño va a imitarlo, sin tener un juicio si la acción es buena o mala al momento de realizarla, solo por el hecho de verlo constantemente en su hogar o en la comunidad donde vive.

Dicha problemática se identificó a través de un cuestionario a niños y padres de familia, como fase del diagnóstico realizado por el educador frente a grupo, instrumento solicitado por la dirección de la institución como requisito de expediente en cada niño. (Anexo 2)



Los alumnos que padecen de este problema de comunicación y no tienen apoyo por parte de los padres para remediar esta situación, prefieren transmitir esto con un comportamiento violento hacia sus compañeros de clases. Por parte de los niños es “normal” dicha actitud, reproducen lo que ven en sus casas, calles, medios de información (televisión, internet). Lo observan en las noticias con notas amarillistas sobre la violencia que se vive, la discriminación, y represión que existe en nuestro país.

En el hogar los niños observan lo que cotidianamente realizan sus padres: si el padre es agresivo, hay altas probabilidades de que el niño reproducirá esos actos con sus compañeros, e incluso con sus mismos padres. Por otra parte, en la calle los niños se dan cuenta de la delincuencia que ocurre dentro de su comunidad, muchos de ellos se han dado cuenta de los actos de violencia, de la discriminación que se vive día con día dentro de su localidad, esto conduce a que el niño quiera imitar la misma acción dentro o fuera del hogar y repercutirá en su vida diaria.

En términos generales, la comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, lo hacemos estableciendo una conexión con ellos, con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas, información o algún significado. (Piaget 1923)

Es, entonces, como se puede entender lo que dice Jean Piaget (1923) sobre la comunicación en la familia, ya que un autoestima bajo en los niños llega a causar que estos se inmiscuyan en cosas malas para ellos, y así buscar en otros lugares la solución.

Ya que la comunicación es algo elemental que sin él no se podría expresar lo que sentimos o pensamos por medio del lenguaje, esto provoca que el niño al querer comunicarse lo exprese de una manera no muy pertinente, esto genera incomodidad y provoca agresión del tipo verbal.

Cotidianamente, el niño al oír hablar a sus padres, familiares, amigos o vecinos imitaran lo que ellos expresen, aún más si al momento de comunicarse lo hacen utilizando palabras poco adecuadas

## **1.2 Planteamiento del problema**

Derivado de la observación de la práctica docente que se realizó en septiembre de 2014, en el Jardín de Niños “Profesora Carmen Ramos” y de la plática con la directora de dicha institución, se pudo identificar ciertas dificultades que afectan el aprendizaje de los alumnos como la falta de comunicación, misma que es causa de otros problemas como agresividad y problemas de aprendizaje.

La agresividad en los niños ha incrementado alarmantemente en la sociedad actual. En principio es necesario distinguir entre agresivo y agresividad, ambas tienen un elemento en común, el cual es dañar a otro, a veces contra un sustituto o contra uno mismo.

Gloria Marsellach (2001) cita en una investigación a Maslow, el cual afirma que el origen del fenómeno agresivo se encuentra en la debilidad, la inestabilidad y el bajo amor propio. En sus investigaciones considera que la agresividad es uno de los trastornos que más invalidan a padres de familia, como un comportamiento agresivo en la infancia, además de que deriva en un fracaso escolar. Esto genera una conducta antisocial en la adolescencia, ya que estos son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente. Describe la agresividad cuando se provoca daño a una persona u objeto, esta conducta es intencionada y el daño puede ser físico o psicológico.

La teoría del aprendizaje social menciona que cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto, dicho conflicto puede resultar de:

- Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos propios del niño.

- Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que estos les imponen.
- Problemas con los adultos cuando estos los castigan por haber tenido un comportamiento inadecuado.

Independientemente del conflicto al que se refiera éste, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración o emoción negativa que le hace reaccionar. La forma de reaccionar dependerá de su experiencia previa del niño. Esta experiencia la va adquirir mediante un proceso que se le llama modelamiento, éste se refiere a que imita todo aquel comportamiento agresivo que observe por parte de los padres, otros adultos o compañeros.

Algunos de los factores que influyen en un comportamiento agresivo según Marsellach (2001) son la familia, el factor social, escolar y el factor orgánico. El primero es uno de los más importantes, ya que ellos generan violencia mediante las formas de corregir al niño o la forma en la cual se dirige a él mediante la comunicación.

Bandura (1973), menciona que el déficit de habilidades sociales conduce al niño a la agresión debido a la ausencia de estrategias verbales, lo cual provoca frustración en el niño y lo hace agresivo.

De acuerdo con el pensamiento de Marsellach (2001), los problemas de conducta en los niños tienen sus causas en la falta de comunicación de padres e hijos. El problema de la agresividad en los niños y lo que genera, se puede dar, como se ha reatado anteriormente, por imitación, que es cuando existe violencia, tanto verbal como física en el entorno de niño, el cual va a copiar esos patrones de violencia y, posteriormente, querrá reproducirlos para conseguir lo que él quiera. Las relaciones conflictivas en lo familiar afecta y propicia que el niño se comporte violentamente y, finalmente, la falta de atención y comunicación hacia el niño, cuando el niño no tiene ese vínculo comunicativo con sus padres y no demuestran afecto hacia él, este querrá llamar la atención de una forma agresiva, no respetará

normas y reglas que hay dentro del hogar lo cual afecta su relación con los demás, puesto que el niño no está acostumbrado a socializar con alguien más.

Debido a que el niño no tiene una buena relación afectiva y comunicativa con sus padres, el niño no está acostumbrado a seguir reglas y con facilidad al realizar una acción, se distraerá con mayor frecuencia, no estará acostumbrado a realizar actividades con un tiempo no mayor a 15 minutos. Este problema tiene que ver con que el docente debe darse cuenta de lo que pasa con los niños, puesto que es un asunto que genera demasiados conflictos, tanto en lo escolar como lo social.

Aquel niño que recibe agresividad en el hogar o los padres que no provocan un vínculo afectivo con sus hijos, provocan timidez en el niño. El alumno que no ha tenido una relación social con otros individuos, al encontrarse rodeado de gente, le provoca temor para entablar una comunicación con otra persona. Un factor que se distingue es la falta de comunicación y de atención por parte de los padres, ya que si no identifican el problema al cual están expuestos sus hijos, esto les genera depresión, agresión, ansiedad o culpa. Si se da eso, entonces, se infiere que existe un problema de comunicación entre padres de familia con sus hijos.

Se identificó que dentro de la institución en 2° grado, los niños tienen dificultad para dar a conocer su sentir ante todos los problemas que tienen ellos desde casa y fuera de ella, por lo que se decidió elaborar un proyecto de intervención para fortalecer el tema de interés y así planear estrategias de ayuda.

Cada día que pasa los niños aprenden más cosas a través de lo que perciben por sus sentidos (de lo que ven, lo que oyen o lo que tocan), esa percepción puede estar orientado por inadecuados actos, tales como la agresividad, es por esta razón, por la que se pretende intervenir en el problema de la falta de comunicación, para poder ayudarlos, desde una intervención dentro del aula de clases.

Para esto fue necesario recabar información de ellos y sus problemas, y con la ayuda de los documentos que proporcionaron en la dirección de esta

institución, se pudo saber si sus padres son casados, viudos, divorciados, amas de casa, en qué trabajan, si ambos trabajan, cuál es su trabajo, es una variedad de preguntas donde en ellas se encontró si los niños tienen algún problema de salud. Fueron importantes estas preguntas-respuestas para integrar el diagnóstico, mismas que sólo los padres de familia contestaron, ya que no se autoriza preguntar a los niños y solo los padres lo hicieron bajo su consentimiento.

La entrevista se llevó acabo a fin de tener mejores resultados que apoyara en la construcción del objeto de estudio y el planteamiento del problema.

Hasta este momento los juegos han sido la principal herramienta de trabajo, para que entre todos los niños se tenga una comunicación y no tener dificultades de comportamiento en cada uno de ellos y poder desarrollarlas de igual forma en sus casas.

La falta de comunicación entre niños de segundo grado de preescolar con sus papás genera problemas de aprendizaje y socialización con sus compañeros. Esta situación lo contempla La Guía de Padres, ya que menciona que están expuestos 2 de cada 10 niños a tener problemas de aprendizaje. Esto se puede ver reflejado a través de la falta de atención de los padres, ya que este es un problema que se puede tratar a tiempo.

Para ello se ofrece algunos puntos con los cuales podemos saber si un hijo o hija padecen de este problema:

**Lectura:** El niño al leer se acerca mucho el libro; dice palabras en voz alta; señala, sustituye, omite e invierte las palabras; ve doble, salta y lee la misma línea dos veces; no lee con fluidez; tiene poca comprensión en la lectura oral; omite consonantes finales en lectura oral; pestañea en exceso; se pone bizco al leer; frotarse los ojos y presenta problemas de limitación visual.

**Escritura:** El niño no deja espacio entre palabras, no escribe encima de las líneas; coge el lápiz con torpeza, no tiene definido si es diestro o zurdo;

mueve y coloca el papel de manera incorrecta y trata de escribir con el dedo.

**Auditivo y verbal:** Presenta apatía, resfriado, alergia y/o asma con frecuencia; pronuncia mal las palabras; respira por la boca; se queja de problemas del oído; se siente mareado; se queda en blanco cuando se le habla, observa al maestro de cerca, pone la tele y la radio con volumen muy alto.

**Matemáticas:** invierte los números; tiene dificultad para saber la hora y no responde a datos matemáticos.

Estos puntos son importantes tomarlos en cuenta pues los niños en edad preescolar son más vulnerables a padecer de este problema, pues si no se le otorga la atención adecuada, puede tomar actitudes que estén fuera del entorno esperado.

Los niños en edad preescolar van desarrollando habilidades lingüísticas, esto provoca que quieran ser independientes. Los padres por cuestiones de trabajo, muchas ocasiones descuidan a los niños y no les dan el tiempo que merecen. Los niños al buscar su independencia tienden a la imitación, a tener un comportamiento agresivo, lo cual conlleva a muchos problemas tanto psicológicos, físicos y de aprendizaje, los padres por la falta de tiempo no utilizan límites hacia sus hijos esto puede ocasionar que el niño le dé más importancia a otras actividades que a sus obligaciones.

Siguiendo el pensamiento de Piaget, él habla en las etapas de desarrollo cognitivo de que en la segunda etapa (pre operacional) el niño le toma mucha importancia a lo que pasa en su alrededor, al mismo tiempo se encuentra esta etapa marcada por el egocentrismo. Por tal motivo, es cuando los padres a esta edad deben tomarse el tiempo de observar y estar al pendiente de sus hijos, ya

que esta etapa abarca de los 2 a los 7 años de edad, donde el comportamiento de los niños puede afectar su entorno familiar, social y escolar.

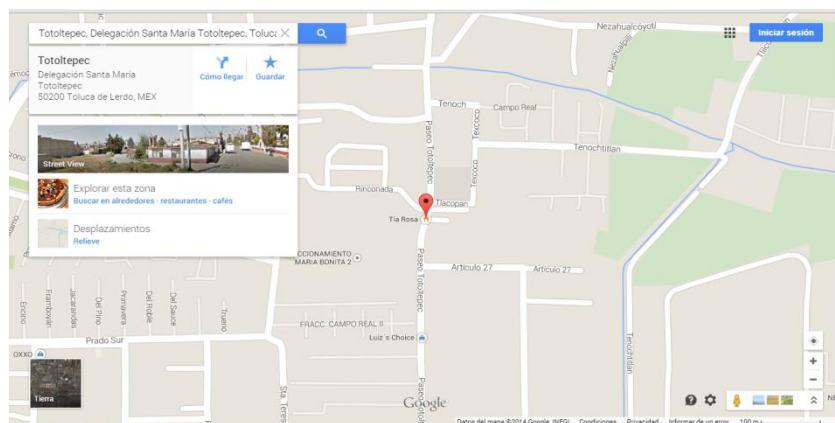
### 1.2.1 Contextualización

El contexto es considerado como el fragmento de la realidad que se investiga a partir de los aspectos externos del problema, pero que ejercen cierta influencia sobre éste y, por tanto, permiten explicar y comprender.

Para el caso de esta investigación, la contextualización es el medio social y cultural que rodea el fenómeno comunicativo, entre el niño de preescolar y sus padres; es el entorno inmediato que les rodea, y en el cual se halla la escuela como un espacio de vinculación, porque ahí convive el niño y se contacta al padre de familia, digamos que es un punto de reunión.

La localidad de San Pedro Totoltepec se encuentra ubicada en el municipio de Toluca. Es una comunidad que cuenta con 9,211 hombres, 9,841 mujeres siendo que una relación entre un hombres y mujeres es de 1.068, dando una media de fecundidad de la población femenina es de 2.07 hijos por mujer, de estos se encontró 4,384 viviendas y 150 personas viven en hogares indígenas. Además, cuenta con una altitud media de 2,584 metros y su temperatura normal es de 13.7°C. (INEGI, 2010)

Figura 1. Croquis de localización



Fuente: Recuperado de <http://googlemaps.com.mx>

La localidad de San Pedro Totoltepec sigue mucho las condiciones patronales de la iglesia. Esta comunidad es distinguida por ser muy allegada a la religión católica, esto afecta mucho a los alumnos debido a que cada ocho días realizan fiestas, en honor a los santos que veneran. El hecho de realizar las fiestas es problema debido a que los alumnos no asisten a la escuela en esos días, la mayoría deja de asistir hasta tres días consecutivos.

Dicha comunidad tiene cerca de ella grandes fábricas en donde la mayoría de los padres de familia de esta población ahí trabajan, esto es de suma importancia ya que muchos de los alumnos que tienen el problema de comunicación sus padres o madres trabajan ahí, donde muchos de ellos rolan turnos y varias ocasiones alargan su jornada para ganar un poco más económicamente, con esto no decimos que los padres que trabajan en fábricas sus hijos padecen de este problema, pero sí es un factor para que se reproduzca en unos cuantos.

En San Pedro Totoltepec hay un total de 4,384 hogares, de estos, 124 tienen piso de tierra y unos 155 consisten de una sola habitación; 4,120 de viviendas tienen instalaciones sanitarias, 4,124 son conectadas al servicio público, 4,190 tienen acceso a la energía eléctrica. La estructura económica permite a 1,025 viviendas tener una computadora, a 2,655 tener una lavadora y 4,147 tienen una televisión. Esta situación confirma que existen elementos distractores, principalmente la televisión, donde los niños concentran su tiempo libre después de asistir al jardín de niños.

En esta comunidad encontramos que, por vivienda, hay una media de cinco a siete personas aproximadamente, las cuales están distribuidas por un padre de familia, la madre, abuelo o abuela y los hijos. En las viviendas donde la responsable es madre soltera se conforma solo de la madre de familia, el abuelo o abuela y los hijos. Cuando el centro familiar está conformado solo por tres integrantes o menos el padre y madre de familia trabajan para sacar adelante su hogar.



La comunicación que existe en el hogar cuando una familia es pequeña resulta ser benéfica, pues se dan el tiempo los padres para compartir lo que sucedió en el transcurso del día. Cuando la familia es mayor, la comunicación entre ellos es deficiente, pues los padres en muchas ocasiones trabajan tiempo extra y no se dan el tiempo para compartir lo que sucedió en el transcurso del día. Lo mismo pasa cuando en el hogar la jefa de familia es madre soltera, puesto que la madre de familia con tal de solventar los gastos familiares trabaja bastante tiempo que no se da tiempo para compartir con sus hijos y la comunicación entre ellos se va deteriorando.

Debido a que los padres o madres trabajan fuera del hogar, la mayor parte del tiempo el niño se queda con el tío, abuelo, vecino, conocido o solo en casa, hasta que sus padres llegan. Esto provoca que quien esté a cargo del niño, sea una tercera persona, la cual solo será portadora de información y no hará nada por corregir al niño, si este se ha portado mal.

La comunidad de San Pedro Totoltepec se encuentra entre las 16 comunidades más inseguras del Estado de México, debido a su alto índice de asalto a mano armada, robo a casas y autos (INEGI, 2010). Estos actos de violencia son los que ponen a San Pedro como una de las comunidades más inseguras de la entidad. La delincuencia localizada en esta comunidad ha provocado un cambio drástico en el actuar de las personas y empresas, la gente en esta comunidad se ha vuelto más agresiva, ya que con esfuerzo y bastantes horas de trabajo van obteniendo sus propias cosas

En la comunidad se hallan escuelas públicas: dos de educación preescolar, una de educación primaria, una secundaria y una preparatoria, estas dos últimas situadas a las afueras de la comunidad.

La preocupación por erradicar el analfabetismo en la comunidad es enorme, por lo que se han llevado campañas de educación para adultos; sin embargo, la respuesta de la población es negativa debido a que su prioridad es trabajar más que estudiar.

### **Contextualización Escolar:**

El jardín de niños Carmen Ramos, con Clave de Centro de Trabajo 15DJN1521X, se encuentra ubicada en la calle Hidalgo No. 4, en la comunidad de San Pedro Totoltepec, municipio de Toluca.

La institución cuenta con seis aulas, dos direcciones (una para el turno de la mañana y otro para la tarde) un aula de música, sanitarios para niñas, niños y educadoras, dos patios (uno de juegos y otro donde pueden realizar los niños actividad física), en este mismo se encuentra el punto de reunión por si hay algún temblor, ya que se cuenta con 123 alumnos, en las cuales se tiene que ver como prioridad su integridad física.

Los padres de familia en varias ocasiones han llegado tarde por sus hijos es preocupante debido a que la delincuencia en la comunidad a esas horas es más riesgoso asistir por el alumno, este problema ha sido causa de preocupación para los profesores y miembros que se encuentran en la institución (por ejemplo, los directivos), ya que al final del día siempre se quedan niños porque a los padres se les hace tarde, no puede salir del trabajo, la persona que está encargada para ir por el niño no llega, todos éstos y más problemas podremos encontrar en la institución.

Las aulas cuentan con diverso material didáctico. Cuentan con una computadora por salón ya desgastada. Tienen ventanales, lo cual permite una iluminación y adecuada ventilación. Las aulas están distribuidas por grados. El material que se tiene es dependiendo el grado escolar. Cada salón cuenta con aproximadamente de 20 a 25 alumnos. La pintura de sus paredes es de color verde con imágenes de niños jugando. El escritorio de cada maestro está deteriorado, pero aún se le da uso.

Las actividades que se realizan dentro de la escuela dependen del docente, las que normalmente se realizan para todos es la activación y relajación que se efectúa diariamente en un periodo de 30 minutos por día. La activación física y música, las salidas a museos o actividades que se lleguen a realizar, el maestro

debe planearlas y tener un propósito para el cual requiere realizarlas para éstas. Todos los docentes deben estar presentes y quien las realicen deben ser aquel docente que esté de guardia.

El recreo se da a las cuatro de la tarde y dura 30 minutos. Cada docente se distribuye estratégicamente alrededor de la escuela para vigilar que los niños no se agredan, ya que los alumnos al salir no miden la fuerza con la que juegan y con mayor frecuencia se golpean. Cuando las docentes salen se distribuyen al inicio del receso por la escuela, conforme transcurre el tiempo se van juntando y se ponen a platicar entre ellas, olvidándose de los niños que están en los juegos u otros lugares y no observan lo que entre ellos se hacen.

Los alumnos, como se ha dicho anteriormente, imitan y reproducen los actos que en su entorno observan y muchas veces la agresión es la mejor manera para conseguir lo que quieren. Los niños pueden estarse agrediendo detrás de las maestras y ellas no ponen un alto a dicha acción. Otros alumnos simplemente se sientan en la puerta del salón, no realizan alguna actividad solo se pasan el transcurso del receso sentados.

Con los padres de familia, los docentes reciben siempre a los alumnos en la entrada generando un vínculo de afecto hacia los niños. Ahí mismo se percatan y confirman que quien lleva al niño a la escuela no es la madre, siempre vienen acompañados ya sea su tía, hermana, abuela, vecina o amiga, para esto los docentes piden una credencial la cual corrobore por quien va el padre de familia. En pocas ocasiones quien se presenta a los eventos que realiza la escuela, como juntas de padres de familia o eventos de cualquier tipo, la mayor parte del tiempo son los vecinos, o terceras personas quienes van a enterarse lo que pasa con el chico. Al finalizar la jornada diaria si hay comentarios acerca del niño se lo hacen comunicar a quien vaya por el niño, el punto es que el vínculo con los padres de familia directamente no se da.

La escuela no ha realizado actividades para que el padre de familia asista a la escuela y pueda estar pendiente de su hijo.

## **1.2.2 Cuestionamientos**

Al realizar este proyecto de intervención surgen diversas incógnitas. Es importante tener como guía estos cuestionamientos ya que le va dando un sentido al proyecto y conforme va avanzando la investigación se van disipando estas dudas, esto permitirá conocer si lo que se realizó fue efectivo o erróneo.

¿Cuáles son las causas que motivan la falta de comunicación entre los niños de preescolar?

¿Cuáles son sus efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Qué rol juegan los padres de familia ante la falta de comunicación que tienen los niños?

## **1.2.3 Definición del nudo problemático**

La falta de comunicación entre padres de familia y sus hijos, dentro del segundo grupo del preescolar Carmen Ramos, se ha vuelto un problema en razón de que ha generado agresividad en los niños, esto debido a que ellos reproducen todo lo que observan en su entorno familiar y en el social. El alumno al observar situaciones que se generan en su hogar muy a menudo lo reproducen sin darle un juicio de valor (si el acto es bueno o malo). La falta de comunicación entre padres e hijos muchas veces es debido a que las familias son muy numerosas, o que los padres trabajan la mayor parte del día, los padres de familia han permitido que todos estos problemas lleguen a afectar a sus hijos en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

## **1.2.4 Objetivo general y específico**

Los objetivos son de gran importancia al realizar un proyecto de intervención, ya que sirve de guía para todos los procesos que se tienen que realizar.

## **General.**

Diseñar un taller para alumnos y padres de familia del segundo grado de preescolar con el fin de que conozcan sobre la importancia de la comunicación en las relaciones humanas y cómo repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Específicos.**

- Proponer estrategias acordes al contexto comunicativo del niño en preescolar.
- Realizar estrategias de socialización entre padres e hijos para mejorar el proceso de comunicación y cómo este proceso de comunicación puede repercutir en su proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.2.5 Supuesto de intervención.**

A través de las dinámicas de socialización y sesiones de trabajo colaborativo integrados en talleres de comunicación entre padres de familia, docentes, alumnos y el interventor educativo (pedagogo), pueden aminorar los problemas de comunicación, conductas inadecuadas y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el niño de preescolar en el aula.

### **1.3 Justificación de la investigación**

El presente trabajo tiene la finalidad de identificar los problemas que afectan a los padres de familia y a sus hijos, a los cuales se les impide asumir el verdadero compromiso que tienen para la educación con sus hijos dentro de sus actividades educativas, ya que muchos niños se ven abandonados por sus padres dentro del plano escolar. Padres y madres de familia tienen la falsa idea de que cumplen como padres cumplidos y responsables al inscribirlos en una institución educativa, en donde los docentes son los encargados de educarlos y ellos (los padres) solo de mandarlos a la institución deslindándose de todo.

La SEP (2011) considera que la educación para los alumnos se dará no solo con la intervención del docente, se tomará en cuenta a los padres de familia. Así mismo menciona que la educación de los hijos provoca muchas inseguridades y no pocas angustias a muchos padres. ¿Lo estaré haciendo bien? ¿Debería haberle castigado? ¿Me habré pasado de duro? ¿Seré demasiado blando? ¿Cómo logro que me obedezca? Psicólogos y pedagogos explican que quizá restaría presión a los progenitores modificar sus expectativas: en lugar de aspirar a hacerlo todo bien, plantearse no hacerlo mal y, sobre todo, evitar los errores más dañinos a la hora de educar.

A su vez este proyecto busca alternativas de solución que permitan a la escuela hallar distintas formas de motivar y estimular a padres e hijos para intervenir en la mejora de los aprendizajes escolares. Para que esta institución y los niños alcancen los objetivos fijados será necesario contar con el apoyo de los padres trabajar en unión y así poder desempeñar al máximo el potencial de cada alumno.

#### **1.4 El diagnóstico educativo y su fundamento metodológico**

En este apartado se analizan los instrumentos que se aplicaron para el diagnóstico del problema. También se habla del fundamento que cada instrumento tuvo, ya que para que la investigación sea más factible se tiene que realizar una fundamentación teórica que justifique el porqué de los instrumentos aplicados.

##### **1.4.1 La investigación cuantitativa y cualitativa**

El enfoque cuantitativo, representa un conjunto de procesos donde no se pueden brincar pasos ya que se van derivando objetivos y preguntas de investigación, donde se revisa la literatura y se construye perspectivas teóricas donde se van realizando preguntas, hipótesis y al final de esto una serie de conclusiones.

Características:

- El investigador o investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto.

- Una vez planteado el problema de estudio, el investigador considera lo que se ha investigado anteriormente y construye un marco teórico, del cual deriva una o varias hipótesis y las somete a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados.
- Para que una investigación sea creíble y aceptada por otros investigadores, debe demostrarse que se siguieron tales procedimientos.
- Debido a que los datos son productos de mediciones se representan mediante números y se deben analizar a través de métodos estadísticos.
- La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente.
- La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible.

El enfoque cualitativo busca descubrir o afirmar preguntas de investigación sin que estos tengan llevar una medición numérica.

- El proceso no es definido.
- Se basan en la lógica y el proceso inductivo.
- No se comprueba la hipótesis.
- No se aplican procesos estadísticos.
- Técnicas de recolección de datos como entrevistas, observaciones no estructuradas, revisión de documentos, discusiones en grupo, evaluación de experiencias, biografías, entre otras.
- El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.

Lo cualitativo hace a las características específicas del objeto a describir, cosas esenciales de su composición. Lo cuantitativo es lo meramente contable, medidas, dimensiones (Cuadro 1).

Debido a que lo cuantitativo y cualitativo resulta ser algo complejo para algunos Hernández, Fernández y Baptista (2010) propone algunos aspectos relevantes de estos enfoques para un mayor entendimiento.

**Cuadro 1. Cuadro Comparativo de los instrumentos de investigación.**

Definiciones	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Marcos generales de referencia básicos.	Positivismo, neopositivismo y pos positivismo.	Fenomenología, constructivismo, naturalismo, interpretativismo.
Punto de partida	Hay una realidad que conocer. Esto puede hacerse a través de la mente.	Hay una realidad que descubrir, construir e interpretar. La realidad es la mente
Realidad a estudiar	Existe una realidad objetiva única. El mundo es concebido como externo al investigador.	Existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas. Po e ello, el investigador cualitativo parte de la premisa de que el mundo social es relativo y solo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados. Dicho de otra forma, el mundo es construido por el investigador
Naturaleza de la realidad	La realidad no cambia por las observaciones realizadas.	La realidad sí cambia por las observaciones y la recolección de datos.
Objetividad	Busca ser objetivo.	Admite subjetividad



Metas de la investigación	Describir, explicar y predecir los fenómenos (causalidad). Generar y probar teorías.	Describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.
Lógica	Se aplica la lógica deductiva. De lo general a lo particular (de las leyes y teoría a los datos)	Se aplica la lógica inductiva. De lo particular a lo general (de los datos a las generalizaciones no estadísticas y la teoría).
Relación entre ciencias físicas/naturales y sociales.	Las ciencias físicas/naturales y las sociales son una unidad. A las ciencias sociales pueden aplicárseles los principios de las ciencias naturales.	Las ciencias físicas/naturales y las sociales son diferentes. No se aplican los mismos principios.
Posición personal del investigador	Neutral. El investigador “hace a un lado” sus propios valores y creencias. La posición del investigador es “imparcial” intenta asegurar procedimientos rigurosos y “objetivos” de recolección y análisis de los datos, así como evitar que sus sesgos y tendencias influyan en los resultados.	Explicita. El investigador reconoce sus propios valores y creencias, incluso son parte del estudio.

Interacción física entre el investigador y el fenómeno	Distanciada, separada.	Próxima suele haber contacto.
Papel de los fenómenos estudiados (objetos, seres vivos, etc.).	Distanciada, lejana, neutral sin involucramiento.	Cercana, próxima, empática, con involucramiento.
Relación entre el investigador y el fenómeno estudiado	Los papeles son más bien pasivos.	Lo papeles son más bien activos.
Planteamiento del problema	De independencia y neutralidad, no se afectan. Se separan	De interdependencia, se influye. No se separan.
Uso de la teoría	Delimitado, acotado, específico. Poco flexible.	Abierto, libre, no es delimitado o acotado. Muy flexible.
Generación de la teoría	La teoría se utiliza para ajustar sus postulados al mundo empírico.	La teoría es un marco de referencia.
Papel de la revisión de la literatura	La teoría es general a partir de comparar la investigación previa con los resultados del estudio. De hecho, estos son una extensión de los estudios antecedentes.	La teoría no se fundamenta en estudios anteriores sino que se genera o construye a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados.
La revisión de la literatura y las variables o conceptos de estudio	El investigador hace una referencia de la literatura principalmente para buscar variables significativas que puedan ser medidas.	La literatura desempeña un papel menos importante al inicio, aunque si es relevante en el desarrollo del proceso.

Hipótesis	Se prueban hipótesis. Estas se establecen para aceptarlas o rechazarlas dependiendo el grado de certeza	Se generan hipótesis durante el estudio o al final de este.
Diseño de la investigación	Estructurado, predeterminado (precede a la recolección de los datos)	Abierto, flexible, construido durante el trabajo de campo o realización del estudio.
Población- muestra	El objetivo es generalizar los datos de una muestra a una población (de un grupo pequeño a uno mayor)	Regularmente no se pretende generalizar los resultados obtenidos en la muestra a una población.
Muestra	Se involucra a muchos sujetos en la investigación porque se pretende generalizar los resultados del estudio.	Se involucra a unos cuantos sujetos, porque no se pretende necesariamente generalizar los resultados del estudio.
Composición de la muestra	Casos que en conjunto son estadísticamente representativos.	Casos individuales, representativos no desde el punto de vista estadístico.
Naturaleza de los datos	La naturaleza de los datos es cuantitativa (datos numéricos)	La naturaleza de los datos es cualitativa (Textos, narraciones, significados, etc.)
Tipo de datos	Datos confiables y duros.	Datos profundos y enriquecedores.

Recolección de los datos	La recolección se basa en instrumentos estandarizados. Es uniforme para todos los casos.	La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumentó de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio.
Concepción de los participantes en la recolección de datos	Los participantes son fuentes externas de datos.	Los participantes son fuentes internas de datos. El investigador también es un participante.
Finalidad del análisis de los datos	Describir las variables y explicar sus cambios y movimientos.	Comprender a las personas y sus contextos.
Características del análisis de los datos	Utilización intensiva de la estadística.	El análisis varía dependiendo del modo en que hayan sido recolectados los datos.
Forma de los datos para analizar	Los datos son representados en forma de números que son analizados estadísticamente.	Datos en forma de textos, piezas audiovisuales, documentos y objetos personales.

Fuente: Elaboración propia con base en Hernández et al. (2010).

### **1.4.2 Descripción de los instrumentos del diagnóstico**

Para la obtención de los resultados se analizó por medio de los métodos cualitativo y cuantitativo. Los instrumentos permitieron tener un análisis más detallado del problema. Se utilizaron una encuesta y un cuestionario.

Estos instrumentos se aplicaron en el preescolar Profra. Carmen Ramos turno vespertino, la cual se encuentra ubicada en la comunidad de San Pedro Totoltepec en Toluca, Estado de México.

Se realizó una encuesta la cual fue aplicada a los padres de familia, la información que contenía esta encuesta era relacionada al cómo vive el alumno, con quien vive, si cuenta con todos los servicios, con quien convive más, si padece enfermedades y como fue el embarazo, etc., a diferencia del cuestionario este fue elaborado para los alumnos y contienen preguntas relacionadas a la encuesta, esto con la finalidad de poder compáralos. El total de alumnos a los cuales se les aplicó el cuestionario fueron 20 el mismo número de padres de familia a los cuales se les aplicó la encuesta.

Para conocer más de ello comenzaremos a describir lo que es una encuesta. Trespalacios, Vázquez y Bello (2005) consideran que son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo y, por otro lado, el cuestionario para lo cual siguiendo a los autores nos comparten que es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa.

Al comparar los resultados que la encuesta con el cuestionario describen de mejor manera el problema en donde se enfoca, para esto se debe tomar muy en cuenta con que elementos y ventajas encontradas en cada uno de los instrumentos.

Las ventajas que se hallaron en la encuesta es que son:

- Técnicas más utilizadas y que permite obtener información de casi cualquier tipo de población.
- Permite obtener información sobre hechos pasados de los encuestados.
- Gran capacidad para estandarizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico

En cambio, el cuestionario es un tanto más complejo. Tiene ciertas normas que se deben cumplir y se realizan algunas recomendaciones.

1. Deformación conservadora: las personas tienen más tendencia a contestar “sí” que a contestar “no”. Una pregunta recibe mayor porcentaje de adhesiones cuando está formulada para contestar “sí” que cuando está formulada para contestar “no”.
2. Influjo predisponente de ciertas palabras: hay ciertas palabras con una gran carga ideológica.
3. Evitar referencias a ciertas personalidades públicas.

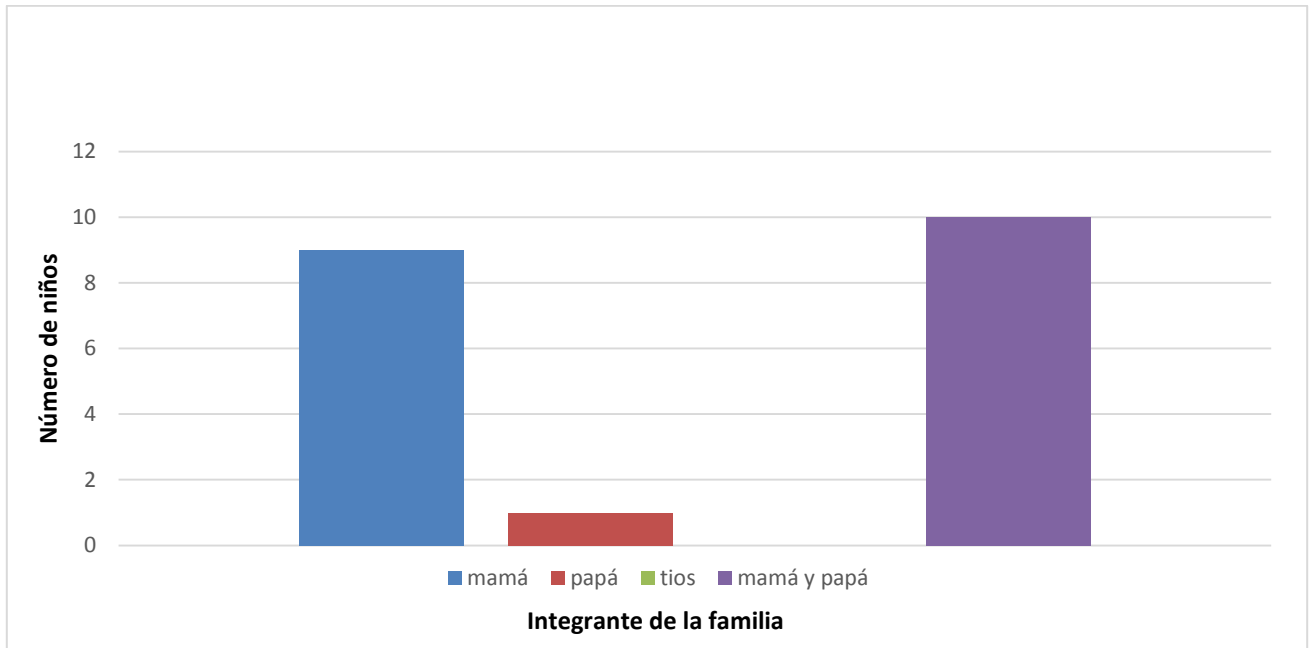
Esto permitió definir estos instrumentos a 20 personas, las cuales son niños y adultos las cuales pertenecen al ciclo escolar 2014-2015 en el aula del 2° grupo B y al final comparar los instrumentos, para tener un mejor resultado.

Ambos llevan datos como el nombre y datos personales, estos solo son para poder compararlos, no se han tomado en cuenta.

#### **1.4.3 Descripción e Interpretación de Resultados en la Aplicación de los Instrumentos.**

A continuación se presentan algunas gráficas que fueron tomas del diagnóstico aplicado, esto con la finalidad de poder tener un resultado con mayor precisión, se tomó en cuenta la opinión que los niños y los padres de familia respondieron, es importante tomar en cuenta que los datos tomados son los de mayor relación con la falta de comunicación detectada en el preescolar Profra. Carmen Ramos.

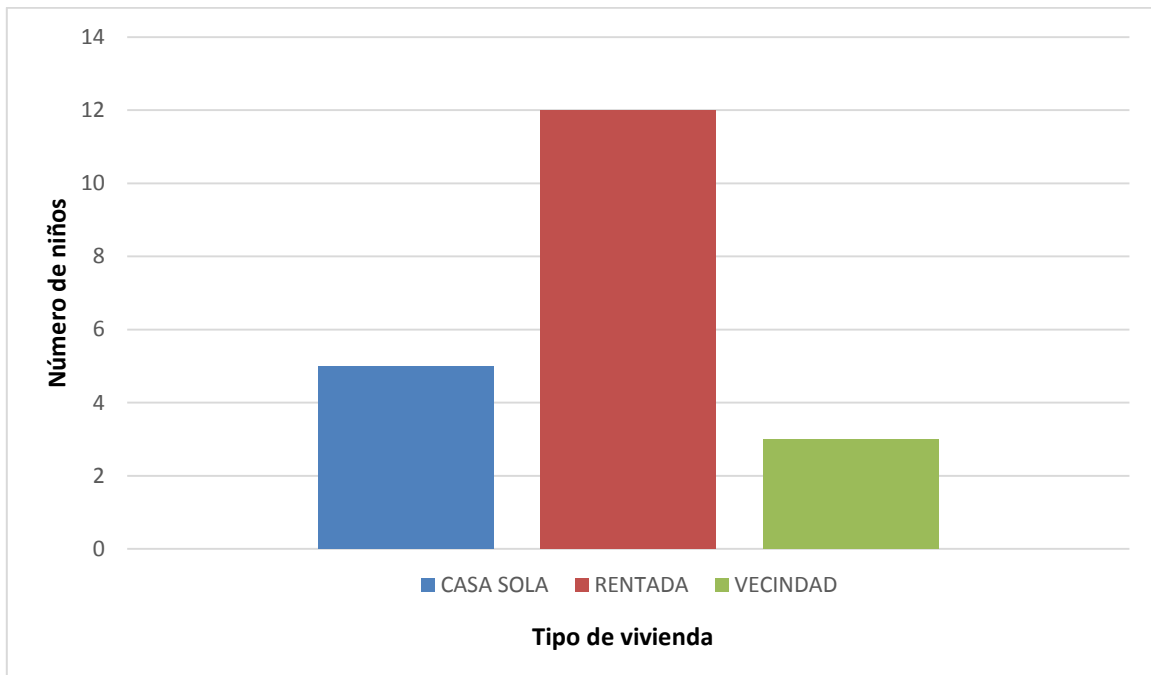
Figura 2. Comunicación entre familia



Fuente: Elaboración propia con base en la aplicación de instrumento de recogida de datos, octubre 2014.

El primer aspecto a comparar es con quien vive el niño, es alarmante este aspecto pues un índice alto marca que 9 de 20 alumnos viven con solo su madre. Este es un factor el cual ocasiona que los alumnos no tengan comunicación con sus padres, debido al tiempo que trabajan, comparando la encuesta que contestaron los padres de familia y el cuestionario que los niños respondieron, se observó que la mayoría de los alumnos convive con mayor frecuencias con los hermanos, como se muestra en la gráfica uno de los veinte alumnos vive con el papá, esto refleja que la mitad de alumnos solo vive con un integrante de la familia, factor para que no exista ese seguimiento al desarrollo escolar del niño.

Figura 3. Tipo de vivienda

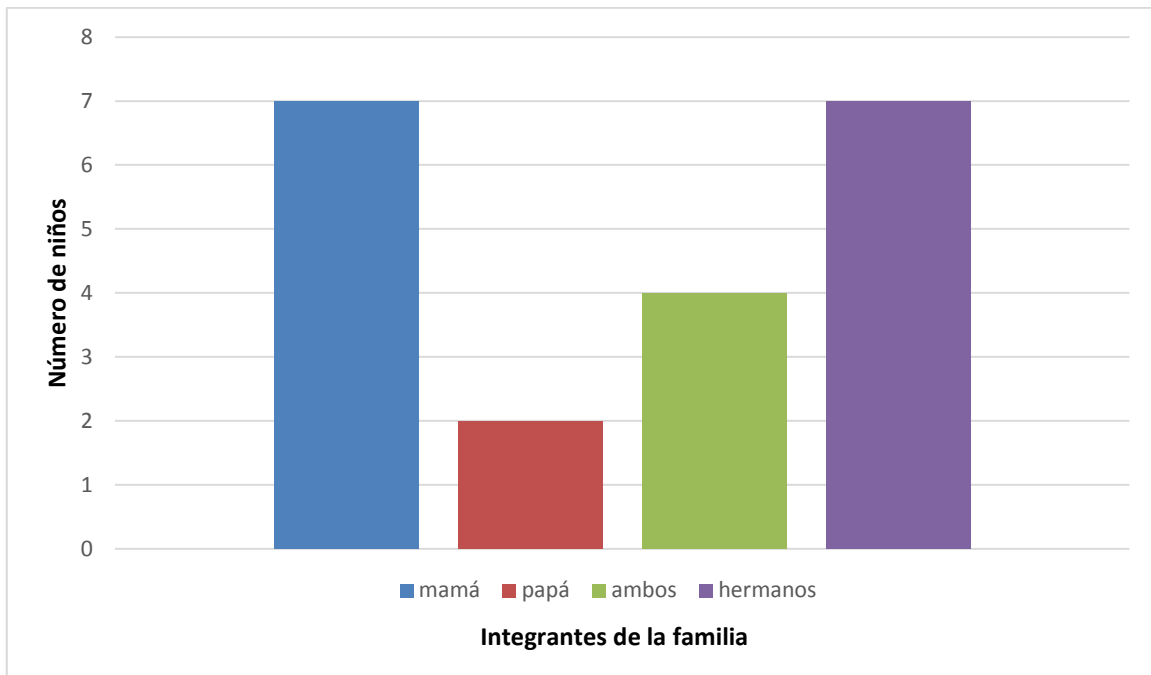


Fuente: Elaboración propia con base en la aplicación de instrumento de recogida de datos, octubre 2014.

El tipo de vivienda también es factor para que los alumnos no tengan una calidad de comunicación hacia sus padres, pues debido a que como muestra la gráfica, la mayoría de los padres viven en casa rentada. Esto genera una preocupación más para los padres, en el cuestionario los alumnos mencionan que los padres trabajan tanto que no les dan tiempo para jugar, para platicar con ellos, la mayor parte del tiempo se la pasan en casa de la abuela, o de la persona encargada de cuidar al chico.



Figura 4. Con quién convive más el niño



Fuente: Elaboración propia con base en la aplicación de instrumento de recogida de datos, octubre 2014.

El tercer aspecto que fue marcado es el con quien convive más el niño, los padres arrojan un resultado igual en madre y los hermanos, la mayoría de los niños comentan que conviven más con los hermanos, debido a que los padres trabajan y es muy poco el tiempo que pueden pasar juntos.

Los tres aspectos tomados son importantes, pues son factores para que no se dé la comunicación entre padres e hijos, y eso afecte principalmente en su proceso de enseñanza, ya que como se mencionaba con anterioridad, si no se daba esa comunicación de forma efectiva repercute bastante en lo educativo para los niños.

Al finalizar la aplicación de los instrumentos dirigieron los resultados a que las familias que se encuentran en el salón de clases de la escuela Carmen Ramos son diferentes cada una, ya que muchos de los niños no saben cómo identificar el comportamiento que tienen dentro del hogar los integrantes de su familia.

Los resultados arrojados dieron que los índices que sobresalen son puntos alarmantes en la investigación es que los niños y los padres de familia no tienen una comunicación cercana, que el tiempo que pasan juntos (fines de semana) los padres se dedican a realizar distintas actividades que convivir en familia, y que cuando existen reuniones familiares o con amigos de los padres no importa si está el niño el comportamiento es el mismo de cuando están solos, esto empieza a generar que el mismo niño reproduzca todo lo que observa y que este afecte en su proceso de enseñanza aprendizaje y en su comportamiento hacia los demás.

El factor de la agresividad fue notorio en los resultados, ya que como el niño observa un comportamiento en casa o dentro de su comunidad no es este capaz de distinguir si lo que observa es lo adecuado o no; no obstante, es ahí donde debe intervenir el padre de familia, donde el cual debe ser el mediador del comportamiento del niño, dirigirlo y orientarlo para estar preparado a una vida futura.

**CAPÍTULO 2:  
FUNDAMENTOS  
TEÓRICOS DE LA  
COMUNICACIÓN**

En este apartado se recuperan conceptos que permiten comprender los problemas de comunicación que se encuentran en los niños donde se incluirá a los padres de familia y cómo estos llegan a repercutir en el aprendizaje del alumno, cuando estos se encuentran estudiando en este caso en preescolar.

## **2.1 Concepción de la comunicación para una mejor convivencia**

La comunicación y la familia es una parte muy importante ya que si no se tiene comunicación con los integrantes de esta es muy probable que se puedan situar problemas ya sea fuera y dentro del hogar.

Uno de los conceptos que sin duda alguna forman parte de nuestra vida cotidiana y que cobran importancia para cualquier tipo de relación humana es la comunicación, entendida como la transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

En términos generales, la comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. Es decir, que cada vez que nos comunicamos con nuestros familiares, amigos, compañeros y sociedad, lo que hacemos es establecer una conexión con ellos con el fin de dar, recibir o intercambiar ideas.

Teniendo en cuenta que comunicar es compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás e intercambiar ideas que adquieran sentido o experiencias previas.

La comunicación es la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captar o se espera que la capte. La comunicación no necesariamente es verbal, esta se puede llevar a cabo de diferentes maneras como los símbolos, mímica y otras más.

Para Yelon, Stephen L. (1998) la comunicación es “el intercambio de información entre personas. Significa volver un mensaje o una información.

Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social”.

La comunicación es la transferencia y la comprensión de significados, en este punto y teniendo las anteriores ideas y definiciones, planteo que la comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinado para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. En el hogar como primera institución en donde se da cada uno de los miembros de la familia una forma, un estilo y una calidad de vida, se inculcan valores, se enseñan de diferente perspectiva la moralidad, según el tipo de corriente que predomine en cada hogar, se dan las bases de niños para poder como primeras bases se da un tipo de comunicación que puede ir desde un gesto, un símbolo o un sonido.

De esta forma las escuelas establecerían habilidades de comunicación solo si mejoran su práctica para sacar mayor provecho en la comunicación.

La comunicación en el aula es uno de los principales elementos con los que se debe contar y dominar perfectamente por parte de cada profesor, ya que de este modo, las explicaciones, comentarios, preguntas o dudas que puedan tener los alumnos. De esta forma se verán reducidas, de no ser así, serán resueltas de la manera más ventajosa tanto para su entendimiento como para el control sobre la clase.

No se puede hablar de unas verdades enseñanza si no se da comunicación, pues debe haber contacto entre docente y discente para que haya ajustes en el proceso educativo. Esta es la base para que se dé una enseñanza que tenga en cuenta a la persona y las diferencias que como tal, esta presenta. Esta comunicación debe ser normal y fluida, debiendo saber que el profesor en qué momento se necesita un tipo de u otro de sistemas de comunicación para el perfecto desarrollo de las clases. Si se quiere que los alumnos escuchen explicaciones se debe utilizar para comunicación de tipo unidireccional o unívoco,

ya que es la más apropiada para establecer un diálogo con los alumnos, para responder a sus preguntas y sonsacarles lo que el profesor estime necesariamente. Y, por último una comunicación múltiple es apta para momentos de juego, de debate, de aprendizaje común, ya que en todo momento todos se ven a un mismo nivel y se aprende más fácilmente unos de otros.

La comunicación en educación es el medio de intervención reúne, las posibilidades de influencia educativa. La comunicación que los docentes realizan no se limita a la verbal sino que se dan simultáneamente diversos mensajes por otros canales, a veces contradicciones entre sí. Cuanto menor es la edad de los alumnos, mayor predominio hay de la comunicación no verbal mientras que en los más mayores hay de la comunicación no verbal mientras que en los más mayores hay un crecimiento de los verbales.

No obstante el lenguaje tampoco tiene para todas las personas los mismos significados y conocimientos.

Los profesores no han de fijarse únicamente en los mensajes que ellos también emiten sino en la respuesta que producen en sus alumnos así como los mensajes espontáneos que estos producen. De este modo, el profesor, siempre comprenderá perfectamente lo que sus alumnos quieren comentarle lo que se suceda en la clase, los comentarios que en ella surgen, ya que son de vital importancia para conocer el estado de los alumnos: si necesitan descansar, seguir o bien cambiar de actividad.

## **2.2 Modelos de comunicación en el alumno**

Se presentan algunos modelos de comunicación que se pueden encontrar en los niños, estos modelos explican como suele ser la comunicación del niño con las personas que lo rodean.

Univoca; es aquel tipo de comunicación en el que existe un personaje principal denominado profesor que es el encargado de emitir todos los mensajes a los discentes o alumnos. El profesor habla y los alumnos escuchan de esta manera

una posición de mayor jerarquía sobre los alumnos, engrandeciendo su figura más si cabe de este modo. No pueden existir diferencias entre los alumnos, siendo siempre el mensaje igual para todos ellos para que de este modo participen todos por igual y tengan las mismas oportunidades.

Valor es todo aquello a lo cual se aspira por considerar lo deseable, ya que se trata de objetos deseables, ya se trate de objetos complejos o ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en una cierta dirección.

Múltiple: este tipo de comunicación consiste en que cualquier persona puede convertirse en foco principal, todos los participantes son protagonistas y actúan como tales, todas las personas tienen conocimiento, y el resto de ellas puede aprender de otras, es decir, podemos de este modo aprender los unos de los otros.

### **2.3 Funciones de la comunicación en el aprendizaje**

De acuerdo con Bruner J. (1997), las funciones de la comunicación se subdividen en:

Informativa: lo que se pretende es transmitir un mensaje objetivo y que este llegue a un destino o receptor, lo que importa aquí es el mensaje, lo que estamos transmitiendo, el conjunto de cosas que decimos. Lo que realmente nos interesa es el mensaje como objeto.

Afectiva: además de ponerse en juego mensajes también se pone en juego la relación entre los sujetos; los que se comunican son personas, dos mensajes iguales dichos de igual o diferente forma son absolutamente distintos, se debe entender como es percibido eso por los alumnos. Les cuesta mucho separarse de lo que a ellos les pasa.

Empática: hace relación a la necesidad de que haya contacto entre las personas para una buena comunicación.

Educación o meta comunicativa: el objeto de comunicación es enseñar a comunicarse. La información no es lo importante sino la comunicación múltiple. Mejorar el lenguaje tanto verbal como corporal es una tarea a realizar por parte del profesorado para ser entendido de la mejor manera posible. En la expresión corporal se refleja tanto el lenguaje verbal como el corporal, y es una asignatura muy a tener en cuenta para conseguir fines.

Por otra parte la mayoría de las escuelas cuentan solamente con muy pocos padres que ayuden regularmente en el salón de clases. Ya que la mayoría de estos no están presentes ya sea porque trabajan o porque no quieren estar un tiempo con sus hijos.

Con lo anterior es rescatable que si no existe una buena comunicación entre los alumnos con lo que les rodea no se puede generar un ambiente de aprendizaje armónico para los alumnos y esto se verá reflejado en su aprendizaje. Es claro que la inclusión de los valores y generar una comunicación hacia los niños viene de casa esto provocara que disminuya la agresividad que se genera a causa de la falta de estos, así permitirá que el proceso de enseñanza-aprendizaje se fortalezca y permita que los alumnos puedan desarrollarse de mejor manera.

#### **2.4 Hacia una definición de comunicación y su repercusión en el aprendizaje del niño**

La comunicación es un elemento importante dentro de las relaciones entre seres humanos y más cuando se trata de padres e hijos. Por ello es importante desarrollar las habilidades apropiadas para poder interactuar adecuadamente y poder así resolver las dificultades que se presentan a lo largo de la relación familiar.

De acuerdo con Piaget (1923) la comunicación depende de uno o varios medios transportadores ya sean verbales o no verbales. La mayoría de las veces, las personas utilizan la comunicación verbal para transmitir un mensaje, pero ese mensaje verbal generalmente está acompañado por un mensaje no verbal que complementa o refuerza al primero.



Para Marsellach (2001) menciona que la comunicación es uno de los elementos fundamentales para la unión familiar, este autor afirma que los integrantes de la familia invierten la mitad de su vida tratando de comunicarse unos con otros; sin embargo la comunicación o los intentos de comunicarse no siempre son satisfactorios.

Los docentes han llegado a suponer que es seguro que el niño que tiene dificultades en el aprendizaje muestre un bajo rendimiento escolar y al mismo tiempo un conflicto de personalidad que no puede expresarse con palabras. Estudiar, realizar tareas escolares, acreditar un curso, implican trabajo. Eso lo sabemos todos, y que el trabajo es un gasto de energía. Si los niños no invierten cierta cantidad de energía en las labores escolares, sería necesario preguntarnos por qué no lo hacen. Tal vez ahí encontremos que el niño necesita de la motivación y la atención de sus padres, pues estos factores son el alimento para el deseo y las ganas de aprender, ya que encontrar a un niño apático y sin interés de participar y trabajar en las actividades dentro del aula puede deberse a que de trasfondo no se le ha brindado la atención que el niño requiera para sentirse comprendido, apoyado y sobre todo motivado para sobresalir dentro del ámbito escolar.

Es necesario que el maestro que observa a un niño apático y sin deseos de aprender, se detengan a pensar en el significado que tiene para el niño vivir dentro de una institución escolar cinco o seis horas diarias de su vida; la cantidad de cosas que pasan dentro de ella y en el salón de clases, así como la variedad de relaciones sociales y afectivas que sostiene con quienes lo rodean. Y pasar este gran intrincado proceso sin la ayuda, motivación y atención de los padres, quienes deben ser el motor que impulse a los niños en el deseo de aprender; he ahí la importancia de que el maestro también involucre a los padres de los niños, para que estos sean capaces de descubrir lo importante que es su participación dentro de la formación académica del niño.

Los conceptos anteriores nos llevaron a tener una orientación sobre los tipos de familia que nos podemos encontrar ya que al trabajar con distintos niños

procedentes de diversas familias suelen cambiar distintas formas de vida que cada uno puede llegar a tener, esto es un factor para este proyecto debido a que se debe tomar en cuenta que cada de ellas tienen ya establecido un rol diario, lo cual para darle una solución debemos considerarlas y tener una idea clara de cómo se puede trabajar con cada una y así lograr los propósitos establecidos.

Es importante tener en cuenta que al ser innumerables tipos de familia se tiene que unificar el procedimiento, contemplando las diversas familias que existen se puedan rescatar y así desarrollar un procedimiento adecuado todo con el fin de la mejora del aprendizaje de cada niño.

Los canales de comunicación son las vías por las cuales recibimos la información:

Auditivo: es el canal más importante y el que más información transmite.

Se debe tener en cuenta que no son iguales los mensajes transmitidos oralmente ya que existen problemas como la acústica o la disposición del alumnado por los cuales no utilizaremos demasiado este tipo de canal.

Visual: hay una presencia muy escasa del lenguaje escrito, tradicionalmente nula ya que hoy en día se usan otros recursos como otros métodos, dibujo, esquema, entre otras, en distintos soportes como pizarras, dispositivos y transferencias.

Existen elementos muy importantes para comprender el lenguaje no verbal; la mirada (para establecer una relación personal), los gestos (afectivos, informativos, empáticos), la postura global corporal, el vestuario y los ornamentos son algunas de estos elementos.

Táctil: el tacto es una de las características más importantes ya que constantemente se están generando situaciones de contacto interpersonal.

## **2.5 La socialización en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

La socialización es un proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse en

la sociedad. También, es la asunción o toma de conciencia de la estructura social en la que un individuo nace, y aprende a diferenciar lo aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo) en su comportamiento que se le llama socialización.

Según Shaffer (1989), se concibe la socialización como un proceso de adquisición por parte de los miembros del grupo de los conocimientos y saberes hacer es que son necesarios en el contexto e interacción social para establecer lazos sociales.

Es un proceso que resulta de aceptar las pautas del comportamiento social y de adaptarse a ellas.

Este desarrollo se observa no solamente en las etapas de infancia sino de personas que cambian de una cultura a otra, o de un estatus social a otro, o de una ocupación a otra.

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista, objetivamente: a partir de la sociedad que ejerce en el individuo; en cuanto a procesos que moldean al sujeto y lo adaptan a las condiciones de una sociedad determinada y subjetivamente a partir de la reacción o respuesta a la sociedad.

Mientras tanto Vygotsky (2000), afirma que mediante la socialización es posible provocar un proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual la apropiación del conocimiento no consiste solo la posesión de un objeto sino la construcción de herramientas culturales y cognitivas. Como mencionaba dicho autor este establece que la interacción entre adultos y niños, y entre pares que tengan capacidades cognitivas más desarrollada, permite a los niños identificar con facilidad los medios necesarios para acceder y apropiarse de los instrumentos intelectuales de la cultura.

El planteamiento de estos autores los intercambios sociales implican el empleo de procesos y habilidades cognitivas. La interacción verbal en el aula de clase con propósitos de aprendizaje de manera especial en el desarrollo de procesos cognitivos naturales de quienes intervienen en el proceso. Considerada

de esta manera, la socialización como la interacción social que requiere roles entre emisores y receptores.

## **2.6 El lenguaje en la comunicación y la socialización en el niño**

Indica una característica común al hombre para expresar sus experiencias y comunicarlas a otros mediante el uso de símbolos, señales y sonidos registrados por los órganos de los sentidos.

El ser humano emplea un lenguaje complejo que expresa con secuencias sonoras y signos gráficos.

Para fundamentar el presente proyecto de intervención se decidió seleccionar las siguientes definiciones que da a conocer, J. Velázquez (1999), sobre la comunicación y el lenguaje de las familias.

### **¿Qué es la atención?**

Esta es la que brinda los padres a sus hijos por medio de preocupación e interés que muestran hacia los problemas que se presenten con sus hijos fuera y dentro de alguna institución.

### **¿Qué es la familia?**

Esta se encuentra conformada por dos o más personas, sus características pueden ser las siguientes:

#### **a) Familia nuclear o elemental:**

Esta es compuesta por un esposo (padre), una esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**b) Familia extensa o consanguínea:**

Esta puede ser extendida más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas incluyendo a los padres, niños abuelos, tíos, tías, primos, y demás.

**c) Familia monoparental:**

Esta familia está conformada por uno de los padres e hijos.

**d) Familia de madre soltera:**

Es aquella madre que desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as, ya que el padre no se hace responsable.

**e) Familia de padres separados:**

Los padres se encuentran separados se niegan a vivir juntos pero deben seguir el rol de padres.

**f) Familia rígida:**

Este tipo de familia tiene diferentes cambios de horarios y en muchos casos no admiten el crecimiento de sus hijos, los hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**g) Familia sobreprotectora:**

Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

**h) La familia Permisiva:**

En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los

padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.”

**i) Familias normales:**

Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

**j) Familias anormales:**

Las familias anormales, dice Shaffer (1989) pueden agruparse en tres categorías:

**k) Familia inexistente:**

Son aquellas personas quienes el matrimonio son considerados simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad.

**l) Familia inestable:**

Esta inestabilidad puede darse como consecuencia de diversos factores y en distinta intensidad.

**Hogares destruidos:**

Cuando el niño carece de un hogar, frecuentemente se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre sin estar enfermo y a veces, en los casos más extremos, busca un refugio en la enfermedad que hace despertar la inquietud de sus padres, atrae así su solicitud y cuidado, el afecto que creía perdido. Esto no quiere decir que a todo niño en estas circunstancias le pase lo mismo, ni con las mismas características. Su propia personalidad influirá, así como la edad y el nivel de evolución afectiva en que se encontraba cuando se produjo la separación.”

## **Desatención de los padres:**

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados.

Muchos padres de familia, en especial las madres, se preocupan porque su hijo ha mostrado un bajo rendimiento escolar y está a punto de repetir el año. Su preocupación esencial es el mal desempeño en la escuela. La duda es ¿por qué mi hijo no tiene éxito en la escuela?, mientras que la petición hacia los maestros es: haga usted lo posible para que mi hijo mejore en la escuela. Tanto la duda como la petición representan un punto de partida para iniciar un trabajo de reconocimiento, de búsqueda colectiva en que se incluye el padre, la madre y, por supuesto, el propio niño. Lo importante en ese momento es la indagación conjunta. La mayoría de los padres no se plantean la pregunta de ¿a qué se debió el bajo rendimiento?, esa pregunta que podrían llevarlos por el camino de la reflexión. El camino elegido para responderlas es la culpa: culpamos al niño que obtuvo malas notas, a las maestras, puede también culparse al amiguito del niño por distraerlo de sus actividades académicas.

Respecto a este asunto, Vygotsky, L. (2000) dice que culpar a otro o culparnos a nosotros mismos. Es también una manera inconsciente de proceder.

Cuando alguien siente que se le hace culpable del fracaso del niño, su reacción inmediata es devolver a otra persona. La segunda consecuencia sería que alguien la acepte y se quede con ella, asumiendo que sí es culpable del fracaso escolar, y que en la mayoría de los casos le pasa al niño.

Al investigar la vida en las aulas, Vygotsky dice a este respecto que: la escuela es un lugar donde se aprueba o se reprueba, en donde suceden cosas divertidas, se aprenden cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades. Pero también es un sitio donde los alumnos se sientan, escuchan, esperan, levantan la

mano, se pasan papeles de mano en mano. En la escuela encontramos amigos y enemigos, desatamos nuestra imaginación, se resuelven nuestras dudas, pero también en la escuela mantenemos un comportamiento diferente.

Aspectos de la vida escolar, que destacan y los que pasan desapercibidos, pero en todos estos es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros.



**CAPÍTULO 3: ANÁLISIS  
DE LOS MATERIALES  
JURÍDICOS Y  
CURRICULARES**

En este capítulo se toman en cuenta los artículos y las leyes enfocadas a mejorar la comunicación entre los alumnos, aquellos artículos o leyes enfocadas a disminuir la violencia dentro de las escuelas, y cómo se va dando ese proceso para el logro de los aprendizajes, se incluyen las leyes actuales de educación enfocadas a abatir la violencia y generen una mejor comunicación en las aulas.

### **3.1 Artículo 3° y Ley General de Educación**

Los siguientes artículos son un complemento para mejorar el sistema educativo y ofrecer una mejor atención a los alumnos, de esta forma podemos saber qué es lo que realmente a ellos les corresponde como alumnos de cada una de sus zonas rurales, como padre y maestro.

**Artículo 2o.-** Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

Como se comenta en este artículo es fundamental tomarlo en cuenta ya que en la educación actual es importante recibir una educación de calidad en todos los sistemas educativos sin importar la zona en donde el alumno se encuentre, que los temas que se traten se unifiquen y todos tengan acceso a la misma información.

**Artículo 3o.-** El Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior. Estos servicios se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley.

Es importante tomar en cuenta este artículo. Como se comenta no solo la calidad educativa debe ir implícita, sino que desarrollen las competencias que cada uno de los alumnos tiene y lleguen a adquirir nuevas competencias para en un futuro ponerlas en práctica, así mismo este artículo menciona que todos los niños tienen derecho a cursar la educación básica, la cual en la actualidad abarca desde preescolar, primaria y secundaria.

Al tomar en cuenta que en este artículo no se puede dejar pasar que va incluido que se deben practicar activamente los valores, los docentes deben realizar estrategias para que el alumno no solo sepa el significado de cada valor si no que los ponga en práctica dentro y fuera del aula.

**Artículo 5o.-** La educación que el Estado imparta será laica y, por lo tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

Se debe contemplar que ya ningún tipo de educación debe estar apegada hacia alguna doctrina religiosa, debido a que ese tipo de educación ya no se imparte en la actualidad, ahora se busca trabajar bajo el desarrollo de competencias, tomando en cuenta que la educación debe ser gratuita con el fin de que todos los niños tengan acceso a la educación sin ningún limitante económico, y así los niños de distintas zonas ya sea tipo rural o urbano puedan continuar con sus estudios.

**Artículo 7o.-** La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá, además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los siguientes:

**IV.-** Promover mediante la enseñanza el conocimiento de la pluralidad lingüística de la Nación y el respeto a los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas.

**VI.-** Promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la paz y

la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos

**IX.-** Fomentar la educación en materia de nutrición y estimular la educación física y la práctica del deporte.

**XV.** Difundir los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes y las formas de protección con que cuentan para ejercitarlos.

Es importante que en cada institución educativa el alumno no sienta que el docente impone, que la educación será obligada y a insultos. El alumno debe conocer que tiene derecho así como obligaciones, las cuales no deben ser violadas, en dado caso que así fuese debe saber que todo acción tendrá como efecto una reacción y si la acción es mala tendrá que responder a ese acto. También el alumno debe sentirse en confianza dentro de la institución educativa, que se le debe de tratar con respeto tanto sus compañeros a él, como los docentes y viceversa, todo con el fin de que se trabaje y se conviva armónicamente en la institución.

Los anteriores articulados son base fundamental para fomentar la comunicación y socialización en el aula, ya que a través de estos artículos da cuenta que no solo podremos encontrar estos fundamentos en la institución, sino que deben ser inculcados desde casa para así llevarlo a cabo dentro y fuera de ella. En la actualidad el docente da las herramientas para que esto se logre, pero también es importante que el padre de familia aporte para que se logren los objetivos. Una educación de calidad es lo que se busca obtener, pero se deben tener bien fundamentadas las bases de la comunicación para que este se logre, de lo contrario aunque existan miles de reformas, planes, etc., si no se tienen marcadas estas bases no se podrá lograr nada.

### **3.2 Ley de Educación del Estado de México 2014**

Abordaremos algunos artículos los cuales están dentro de la Ley de Educación del Estado de México, los cuales estarán relacionados con el proyecto de intervención y aportaran puntos importantes para su realización.

**Artículo 12.-** Las autoridades educativas estatales y municipales, en sus respectivos ámbitos de competencia, llevarán a cabo las actividades siguientes:

I. Atender de manera preferente a las escuelas ubicadas en localidades y regiones con mayor rezago educativo o que enfrenten condiciones económicas y sociales de desventaja.

II. Desarrollar programas de apoyo a los maestros que presten sus servicios en localidades y regiones con mayor rezago educativo, para propiciar su arraigo en estas comunidades, así como para fomentar y generar las condiciones para su capacitación, actualización y superación profesional.

III. Promover la prestación de servicios educativos que apoyen en forma permanente el aprendizaje y el aprovechamiento de los educandos.

IV. Prestar los servicios educativos necesarios para que quienes se encuentren en condiciones de rezago concluyan su educación básica, otorgándoles facilidades de acceso, reingreso, permanencia y egreso, particularmente a las mujeres.

V. Otorgar apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos.

VI. Desarrollar programas encaminados a mejorar el aprovechamiento escolar de los educandos, especialmente de aquéllos con mayor rezago.

X. Entregar reconocimientos a los particulares, instituciones, asociaciones y organizaciones civiles que contribuyan al mejoramiento de la educación pública, a la igualdad de oportunidades de acceso a la educación y al abatimiento del rezago educativo.

**XI.** Diseñar modelos educativos complementarios que permitan diversificar la oferta educativa.

**XII.** Promover, en su caso, en coordinación con otras dependencias y con la participación de la sociedad, programas de ayuda alimenticia, campañas de salud y demás medidas que tiendan a garantizar la efectiva igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos

Se ha tomado en cuenta estos puntos debido a que son de suma relevancia y son eje para este tema, ya que cuando hablamos de que existe una falta de comunicación observamos que en ocasiones se deben al exceso de trabajo por parte de los padres, que se debe apoyar a los alumnos que por este motivos están al borde del rezago dentro de la institución y que es importante tomar en cuenta para el diseño de actividades o estrategias que el docente proponga que el desempeño del alumno sea significativo para él y se desarrolle de mejor forma en todos los ámbitos.

**Artículo 18°.** Los valores orientan el comportamiento humano y mejoran la relación del individuo con los demás; son esenciales en la formación integral de la persona, ya que le permiten ejercer plenamente sus capacidades en un marco de responsabilidad con su comunidad.

**Artículo 19°.** La educación en valores promoverá las conductas y los comportamientos en el ámbito personal, familiar, social e institucional que favorezcan la armonía y la convivencia social.

**Artículo 20°.** La Autoridad Educativa Estatal impulsará la educación en valores, promoviendo en todos los niveles del Sistema Educativo, el respeto a los derechos humanos, la igualdad entre hombres y mujeres, la cultura de la paz, la identidad cultural, el respeto a la diversidad, el estado de derecho, las formas democráticas de convivencia y la prevención de todo tipo de violencia.

**Artículo 21°.** Los valores desarrollarán la responsabilidad social y cívica del compromiso con la comunidad y promover su participación en asuntos de interés

general. Asimismo, fomentarán la solución pacífica de conflictos, en el marco de una forma de vida basada en la justicia y el derecho.

Se trata en este proyecto reforzar los valores, no perderlos y realizar estrategias para que en colaborativo padre e hijo logren llevarlos a cabo de manera diaria, tanto dentro como fuera del aula.

Estos valores se están tomando en cuenta para implementarlos y así poder disminuir la falta de comunicación, la agresividad, que se ha detectado dentro de ella y que por medio de estos exista un acercamiento entre padres e hijos con el fin de que estos vivan en armonía.

### **3.3 Reforma Integral de la Educación Básica 2011**

Con la promulgación del Artículo Tercero Constitucional en 1917 y la creación de la Secretaría de Educación Pública en 1921, la educación y el sistema educativo se consolidaron como un motor poderoso y constante para el desarrollo de la sociedad mexicana. Desde esa fecha, y hasta la primera década del siglo XXI, la educación pública ha enfrentado el reto de atender una demanda creciente y el imperativo de avanzar en la calidad del servicio educativo y sus resultados.

Esta reforma está integrada por cuatro diferentes periodos educativos en la educación básica, que son: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión lectora del mundo natural y social desarrollo personal y para la convivencia.

El tema de comunicación e intervención llevado a través de este proyecto lo podemos ubicar en el área de lenguaje y comunicación que se está dando en el nivel preescolar.

Se puede percatar que el lenguaje es la base de todo para una buena comunicación en todos los ámbitos de cada sociedad que podamos encontrar, como en preescolar y más en segundo año de este nivel se empieza a construir el lenguaje los alumnos repiten muchas ocasiones lo que llegan a escuchar ya sea en su casa o fuera de ella, los niños en esta edad se relacionan y se comunican

con sus padres mediante el lenguaje que han adquirido o bajo señas, se ha decidido trabajar en este campo formativo, se busca que se cumplan la mayoría de las competencias planteados y que se desarrollen los aprendizajes esperando que en el Plan de estudios de preescolar (2011) se plantean. Con esto se busca que el niño y el padre de familia desarrollen un vínculo comunicativo y pongan en práctica el dialogo para poder resolver sus problemas.

Es importante no solo saber comunicarse, si no saber recibir esa información, el saber escuchar ayuda a que la idea que se comunica se afiance y se comprenda mejor la idea, a su vez esta generará mayor confianza para el niño y podrán compartir experiencias o conceptos que el mismo niño o adulto vayan aprendiendo para poder extender su vocabulario.

Al tomar en cuenta lo que los materiales curriculares arrojan, ha dado como resultado que si existe interés por abatir la violencia y generar mayor comunicación entre padres; no obstante, debemos rescatar que aún faltan normas enfocada hacia una mejor socialización dentro de la escuela, ya que está enfocada a solo una mejor convivencia, pero no se habla sobre una socialización lingüística que vaya a mejorar el aprendizaje en los alumnos. Se toma en consideración que los niños reciban una educación de calidad y que su desarrollo de proceso enseñanza-aprendizaje mejore, pero no se toma como base la comunicación en sí.

En la actualidad al docente se le exige una atención de calidad hacia todos los alumnos mediante el cual el niño sea capaz de poder desarrollar las competencias planteadas, pero si no hay una comunicación no se podrá desarrollar algo efectivo. Se debe seguir reformando la ley con el fin de que se mejore este proceso lingüístico. Se ha empezado a involucrar a los padres de familia en las actividades, y se toma como factor principal el trabajo colaborativo (padre, hijo y docente) para mejorar la educación del niño, aunque no hay bases sólidas de cómo se deben establecer esos acuerdos.



La ley se ha enfocado en abatir la violencia dentro de las escuelas generando un ambiente propicio para que los alumnos aprendan adecuadamente, esto si no está una base de lenguaje establecida en los niños y no a propicia el docente no se generara el ambiente adecuado, una ley o artículo sobre comunicación no existe como tal, pero sí se busca erradicar la violencia, se busca que por medio del respeto se genere este ambiente, pero al trabajar con niños de preescolar deben plantarse no solo una mejor convivencia, sino también una mejor comunicación para que existan buenos resultados tomando en cuenta el proceso de aprendizaje y mejore la convivencia entre los mismos alumnos.

### **3.4 Plan y Programa de Educación Preescolar**

Cuando se habla de los materiales curriculares no se puede dejar a un lado el Plan y Programa de Preescolar el que tiene puntos de suma importancia enfocados a la mejora del aprendizaje en los niños por medio de la comunicación.

El plan tiene propósitos establecidos los cuales busca que los alumnos regulen sus emociones a través de un trabajo. Busca que los alumnos aprendan a resolver conflictos a través del diálogo donde a su vez se respeten las reglas de convivencia dentro y fuera del aula, actuando con iniciativa y disposición para aprender.

Que los alumnos adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.

Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.

Para que estos propósitos se logren es importante involucrar a los padres de familia en las actividades de los niños y así mejorar su aprendizaje de estos,

cada uno de los propósitos que se plantean en el programa se deben lograr por medio de la práctica, creando un ambiente propicio para así realizar acciones congruentes.

Cuando en punto de la investigación es mejorar la comunicación, la socialización no se puede dejar a un lado, esto lleva a un trabajo en colaborativo y el diseño de actividades donde así se pueda mejorar el aprendizaje a través de la comunicación y socialización, la educación preescolar como espacio de socialización y aprendizaje tiene un papel importante en el reconocimiento de las capacidades de niñas y niños. En este sentido, el principio de equidad se concreta cuando las prácticas educativas promueven su participación equitativa en todo tipo de actividades: jugar con pelotas, correr durante el recreo o en otros momentos, trepar, organizar los materiales en el aula y colaborar para limpiar las áreas de trabajo, manipular instrumentos en situaciones experimentales, asumir distintos roles en los juegos de simulación, tomar decisiones y, sobre todo, hablar y expresar ideas en la clase que son, entre otras, actividades en las que mujeres y hombres deben participar por igual, porque este tipo de experiencias fomentan la convivencia y es donde aprenden a ser solidarios, tolerantes, a actuar en colaboración, a rechazar los estereotipos sociales y la discriminación.

En las niñas y los niños pequeños el interés es situacional, ya que emerge frente a lo novedoso, lo que sorprende, lo complejo, lo que le plantea cierto grado de incertidumbre y le genera motivación; en ello se sustenta el aprendizaje. Incorporar los intereses de los niños al proceso educativo implica desafíos que deben ser resueltos durante alguna clase o actividad.

Con esto se identifica que el proceso de comunicación que se llega a dar en el aula es importante tomarlo en cuenta debido a que si se comienza a mejorar el proceso de comunicación en los niños esto repercutirá en su proceso de aprendizaje.

**CAPÍTULO 4: LA  
INTERVENCIÓN  
PEDAGÓGICA EN LA  
COMUNICACIÓN**

A continuación se presentan las actividades que están dirigidas a los alumnos y padres de familia del segundo año en educación preescolar. Para la realización de este último capítulo se toma en cuenta el punto de vista de John Elliott, el cual dejará muy en claro el papel que juega cada uno de los involucrados en este problema que se detectó.

Siguiendo a lo que comenta Elliott (1988) menciona que la educación es un proceso en el cual los alumnos desarrollan sus potencias intelectuales mediante el uso de estructuras públicas del conocimiento para construir su comprensión personal de las situaciones de la vida.

Siguiendo las líneas de Elliott menciona algo sumamente importante, ya que el alumno debe de construir su comprensión y como desempeñarse cuando se enfrente a un problema da a entender que el docente solo dará las bases para que este conocimiento se genere y sea de forma natural.

Elliott toma a el docente como parte fundamental para cuando se presente un problema, el docente no solo jugará como facilitador del conocimiento, así mismo será mediador en situaciones, e investigador, ya que el docente al observar que se presenta un problema dentro de su aula, el será el encargado de diseñar situaciones para que el alumno aprenda y se integre de forma natural al conocimiento y pueda desarrollar las competencias planteadas.

#### **4.1 Importancia de la investigación-acción en la comunicación de padres de familia con sus hijos**

Como se mencionaba con anterioridad se toma en cuenta el punto de vista de John Elliott, el cual habla sobre la investigación-acción. Comenta que la comunicación es fundamental para que exista una buena comprensión de lo que se está observando, esto tiene como propósito que el docente indague mediante distintos métodos y formas que es lo que genera el problema para así poder diseñar una estrategia con el fin de poder solucionar ese problema.

La investigación-acción se encarga también de observar quienes son los que participan en el problema que en este caso se tomó en cuenta a padres de familia y alumnos del segundo grado de preescolar. Se indaga de cuál es el problema, los factores que estén ocasionando a que se dé este conflicto y eso provoque el alumno tenga un bajo desempeño escolar, ya que la investigación se llevó a cabo se presentan los resultados de esa investigación para ponerlos en práctica, este tiene que ser a través de un lenguaje con sentido común y entendible posteriormente se diseñan estrategias para corregir el problema.

La comunicación en la investigación-acción es importante debido a que los involucrados deben estar relacionados y tener un diálogo fluido y entendible con el fin de que comprendan como se va a poner en práctica cada estrategia, cada integrante involucrado deberá tener acceso a los datos de la investigación que se está realizando, para esto se debe realizar una estrategia donde exista confianza entre los participantes involucrados, a su vez se tienen que presentar normas y acuerdos para la realización de dicha actividad y que todo fluya en un marco ético y de acuerdos aceptados por todos.

Elliott comenta que en la actualidad la investigación-acción se está perdiendo, el docente no hace una investigación para que el alumno pueda desarrollar los aprendizajes que trae y adquiera nuevos conocimientos. El docente es muy difícil que realice esta investigación ya que no se tiene suficiente apoyo por parte de sus directivos, o un programa en el cual el docente se incluya en la investigación-acción muy a fondo. Todo lo que el realiza el docente es un diagnóstico el cual es unificado para todos sus alumnos y de ahí parte para tomar un método de enseñanza, esto puede perjudicar a los niños ya que el modo de aprendizaje de cada uno suele ser diferente.

#### **4.2 Diseño de la intervención pedagógica en la comunicación de padres de familia con sus hijos.**

A continuación se presentan las actividades que se utilizaron para la realización de este proyecto de intervención, las cuales fueron aplicadas a los alumnos y padres

de familia del segundo grado, grupo "B" del preescolar Profra. Carmen Ramos. Estas actividades se realizaron semanalmente ya que por disposición de la institución solo se pudo trabajar con los padres de familia un día a la semana, con un tiempo estimado de una hora y media. Como actividad principal de este taller se realizó una cartilla de concientización a padres de familia y una cartilla complementaria a los alumnos con el fin de evaluar el proceso de socialización y comunicación, misma que permitió comparar si fue cierto lo que los padres de familia comentaban, con los alumnos solo se pudo trabajar una hora a la semana ajena al horario en el cual los padres de familia, esto permitió sacar conclusiones y desarrollar actividades adecuadamente.

La realización de este taller está dirigido, con el fin de que los niños incrementen su comunicación hacia sus semejantes, se dio a través de sesiones presenciales y en su hogar, presenciales en el aula se realizaron algunas actividades con el fin de que el trabajo padre e hijo sirva como un impulso para que se de esta comunicación, esto es un punto de partida, ya que el niño cuando observa que el padre de familia se involucra en las actividades que el mismo realiza apoya y les genera mayor confianza, esto permitirá que se dé y aumente la comunicación del niño hacia los demás.

Siguiendo a Marsellach cuando habla de violencia, con este taller se busca disminuirla, ya que como con anterioridad se dijo que la comunicación favorecerá y generara un ambiente de unión, respeto, tolerancia, cariño y confianza, estos son los puntos en los que partimos pues es lo que se pretende con este taller, lograr cada uno de esos ambientes para que la comunicación del niño se logre de manera natural. Se busca así mismo lograr que los alumnos logren actos comunicativos los cuales se darán por medio de la unión familiar y el trabajo colaborativo dentro de este taller, el niño a través de estas actividades debe lograr expresar su ideas, sentimientos o sufrimientos con el fin de que al expresarlo entre en un ambiente de confianza y se apropie de este acto y le sirva para su vida.

Para que se dé este acto comunicativo deben estar presentes tres elementos esenciales (emisor, recetor y mensaje) es de suma importancia tener

presentes estos elementos puesto que en cada una de las actividades se involucraran y generaran este proceso de comunicación, mediante el diálogo y la interacción de estos.

Mediante la realización de este taller se tomaron en cuenta limitantes y aciertos que se presenten en este lapso, a través de la observación de cada uno de los participantes, se evaluó por medio de una rúbrica en cada una de las sesiones, tomando en cuenta la participación de cada integrante, para sacar conclusión de si es pertinente o no el proyecto se compararon ambas cartillas con el fin de observar si se cumplió adecuadamente el taller o no.

Se presentan las cinco planeaciones didácticas para solucionar el problema de comunicación detectado en dicha aula, las cuales llevan el formato solicitado por la escuela en donde se ha realizado el taller, estas fueron solicitadas por la directora del plantel con el fin de observar si es viable o no el proyecto.

## Estrategia didáctica

### Sesión No. 1

Jardín de niños Profra. Carmen Ramos Turno: Vespertino C.C.T. 15DJN1521X Fecha: 23 de Febrero de 2015		
Nombre del taller: Cartilla de comunicación		
Propósito de la actividad: Que los alumnos logren expresar lo que sienten y exista ese vínculo afectivo entre padres e hijos		
Competencias genéricas: Que los alumnos logren expresar verbalmente lo que sienten hacia los demás.	Competencias específicas: Los alumnos deben comunicarse con los demás a través de distintas actividades grupales.	Competencias disciplinares: Respeto al realizar cada una de las actividades tanto de padres de familia y alumnos.
Descripción del segmento curricular a desarrollar: En un periodo de ocho días se desarrollaran actividades dentro de casa y en el aula las cuales se evaluaran cualitativamente		
<b>PROCEDIMIENTO</b>		
Inicio: Se dará la bienvenida a los presentes, se juntaran a padres con sus hijos, se juntaran en parejas para comenzar las actividades.  Tiempo: 15 minutos	Desarrollo: Una vez ya puestos en equipo se describirán de que tratan las cartillas de concientización, al culminar la actividad, se pondrán en parejas y con en una cartulina los tendrán que crear un escudo familiar el cual los represente. Tiempo: 30 minutos	Cierre: Al culminar las actividades los alumnos y padres de familia expresaran su experiencia al trabajar en equipo, cuáles fueron sus aciertos y deficiencias.  Tiempo: 15 minutos
Forma de evaluar: Se evaluará por medio de una rúbrica para cada niño y adulto.		
<b>INDICADORES</b>		
De proceso: La participación de los niños con los padres de familia al realizar las actividades	De producto: La entrega del escudo familiar.	
Observaciones: se entregara la cartilla de concientización a los padres de familia y a los alumnos las cuales al inicio de cada actividad posterior se tomaran en cuenta para realizar una comparación de si realizaron o no en casa las actividades		

Cuadro 2 al 6 elaboración propia estrategias didácticas realizadas en el Jardín de Niños Profra. Carmen Ramos, Febrero y Marzo (2015)



## Estrategia didáctica

### Sesión No.2

Jardín de niños Profra. Carmen Ramos Turno: Vespertino C.C.T. 15DJN1521X Fecha: 02 de Marzo de 2015		
Nombre del taller: Cartilla de comunicación		
Propósito de la actividad: Que los alumnos logren expresar lo que sienten y piensan mediante distintas formas de expresión.		
Competencias genéricas: Que los alumnos comparta información mediante distintas formas de expresión.	Competencias específicas: Los alumnos expresaran mediante distintas formas lo que sienten o piensan.	Competencias disciplinares: Tolerancia hacia las demás personas, ayuda a sus semejantes.
Descripción del segmento curricular a desarrollar: Con las actividades ya realizadas se compararan los resultados, seguirán desarrollando actividades cada ocho días en casa		
<b>PROCEDIMIENTO</b>		
Inicio: Se dará la bienvenida a los presentes, en un círculo se concentraran todos los involucrados y compartirán la experiencia al realizar la cartilla. Tiempo: 20 minutos	Desarrollo: Posteriormente se distribuirán los padres de familia y con los ojos cerrados tendrán que llegar a un punto específico, sin la ayuda de nadie. Tiempo: 30 minutos	Cierre: Al culminar la actividad, en equipo padre e hijo crearan una porra que los identifique como familia.  Tiempo: 15 minutos
Forma de evaluar: Se evaluara por medio de una rúbrica basándose en las actividades realizadas.		
<b>INDICADORES</b>		
De proceso: La disposición de cada alumno y padres de familia para realizar las actividades.	De producto: La reproducción de la porra familiar.	
Observaciones: Se va a comparar las respuestas de papá e hijo que proporcionaron en la cartilla, con el fin de observar si está funcionando o no el taller.		

## Estrategia didáctica

### Sesión No. 3

Jardín de niños Profra. Carmen Ramos Turno: Vespertino C.C.T. 15DJN1521X Fecha: 09 de Marzo de 2015		
Nombre del taller: Cartilla de comunicación		
Propósito de la actividad: Que los participantes reflexionen y se empiece a fortalecer el vínculo afectivo que se tiene.		
Competencias genéricas: Que los alumnos comparta información mediante distintas formas de expresión.	Competencias específicas: Los alumnos expresaran mediante distintas formas lo que sienten o piensan.	Competencias disciplinares: Tolerancia y respeto hacia las demás personas, ayuda a sus semejantes.
Descripción del segmento curricular a desarrollar: Por medio de las actividades a realizar el alumno compartirá su sentir en el transcurso de este taller.		
<b>PROCEDIMIENTO</b>		
Inicio: Se reunirán los padres con sus hijos escogerán un cuento y lo representaran a su hijo y viceversa.  Tiempo: 20 minutos	Desarrollo: Al culminar la actividad se pondrán frente a frente padre e hijo y se dirán lo que sienten, se lo demostraran a como ellos quieran.  Tiempo: 20 minutos	Cierre: Para finalizar comentaran en un círculo para todos lo que ha sido esta experiencia para todos.  Tiempo: 15 minutos
Forma de evaluar: Se evaluará por medio de una rúbrica basándose en las actividades realizadas.		
<b>INDICADORES</b>		
De proceso: La disposición y participación de cada uno de los involucrados.	De producto: La representación del cuento.	
Observaciones: Se va a comparar las respuestas de papá e hijo que proporcionaron en la cartilla, con el fin de observar si está funcionando o no el taller.		

## Estrategia didáctica

### Sesión No.4

Jardín de niños Profra. Carmen Ramos Turno: Vespertino C.C.T. 15DJN1521X Fecha: 16 de Marzo de 2015		
Nombre del taller: Cartilla de comunicación.		
Propósito de la actividad: Que los participantes reflexionen y se empiece a fortalecer el vínculo afectivo que se tiene.		
Competencias genéricas: Que los alumnos comparta información mediante distintas formas de expresión.	Competencias específicas: Los alumnos expresaran mediante distintas formas lo que sienten o piensan.	Competencias disciplinares: Tolerancia y respeto hacia las demás personas, ayuda a sus semejantes.
Descripción del segmento curricular a desarrollar: Por medio de las actividades a realizar el alumno compartirá su sentir en el transcurso de este taller.		
<b>PROCEDIMIENTO</b>		
Inicio: Entre padre e hijo compartirán las cosas que han realizado en conjunto y se compararan.  Tiempo: 15 minutos	Desarrollo: En cartulinas cada pareja escribirá lo que le gusta hacer, comer o lo con mayor frecuencia realiza. Tiempo: 25 minutos	Cierre: Compartirán con todos los presente su forma de realización de esta actividad.  Tiempo: 20 minutos
Forma de evaluar: Se evaluara por medio de una rúbrica basándose en las actividades realizadas.		
<b>INDICADORES</b>		
De proceso: La disposición y participación de cada uno de los involucrados.	De producto: La presentación de la cartulina.	
Observaciones: Se va a comparar las respuestas de papá e hijo que proporcionaron en la cartilla, con el fin de observar si está funcionando o no el taller.		

## Estrategia didáctica

### Sesión No. 5

Jardín de niños Profra. Carmen Ramos Turno: Vespertino C.C.T. 15DJN1521X Fecha: 24 de Marzo de 2015		
Nombre del taller: Cartilla de comunicación.		
Propósito de la actividad: Que los participantes reflexionen y se empiece a fortalecer el vínculo afectivo que se tiene.		
Competencias genéricas: Que los alumnos comparta información mediante distintas formas de expresión.	Competencias específicas: Los alumnos expresaran mediante distintas formas lo que sienten o piensan.	Competencias disciplinares: Tolerancia y respeto hacia las demás personas, ayuda a sus semejantes.
Descripción del segmento curricular a desarrollar: Por medio de las actividades a realizar el alumno compartirá su sentir en el transcurso de este taller.		
<b>PROCEDIMIENTO</b>		
Inicio: Se les pondrán a los presente algunas reflexiones sobre el tema que se está observando.  Tiempo: 30 minutos	Desarrollo: Con lo que se ha realizaron con los niños en el transcurso de este taller cada uno de los padres de familia dibujara el cómo llevo al curso y como lo ve ahora.  Tiempo: 15 minutos	Cierre: Los alumnos le dirán lo que sienten al momento de terminar su trabajo a los padres de familia.  Tiempo: 15 minutos
Forma de evaluar: Se evaluara por medio de una rúbrica basándose en las actividades realizadas.		
<b>INDICADORES</b>		
De proceso: La disposición y participación de cada uno de los involucrados.	De producto: La presentación de los trabajos antes realizados.	
Observaciones: Se observará constantemente el comportamiento del niño.		

Al realizar las anteriores actividades se pudo rescatar los tipos de familia que tenemos dentro del aula de clases, con lo anterior identificamos que los resultados que arrojaron los instrumentos fueron exactos, puesto que las madres solteras, el padre que se encarga de su hijo y las pocas familias que están unidas estaban presentes.

Es importante notar que el tipo de familia influye considerablemente en como el niño se desarrolla en su contexto, ya que aquel que vive solo con su madre no tiene la misma comunicación que aquel que vive con ambos padres. Esto puede ocasionar que el alumno se vuelva tímido y se le dificulte entablar una comunicación con los demás o simplemente relacionarse con los que lo rodean.

Estas actividades planteadas pretenden involucrar a todos los tipos de familia que se encontraron con el fin de que entre ellas mejore el tipo de comunicación que tienen, con el fin de que no solo entre la misma familia exista el diálogo, si no que a su vez puedan desenvolverse y adentrarse adecuadamente en la comunidad en la cual habitan y, así mismo, los niños en el ámbito educativo puedan mejorar su desempeño escolar fortaleciendo su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las planeaciones se rescatan los elementos de comunicación y socialización con el fin de mejorar ambos elementos para disminuir la violencia dentro y fuera del aula en los alumnos, si empezamos a fortalecer la comunicación entre padre e hijo esto mismo apoyara a que exista un fortalecimiento en su forma de dirigirse con los demás, tomando en cuenta que al tener bien solventadas las bases de comunicación se mejorará la socialización que exista con los demás, la cuestión en un principio del trabajo es que no existía una comunicación como tal entre padres e hijos, esto provocaba que al momento de socializar con los demás los niños fueran muy tímidos o agresivos, si mejoramos la comunicación el mismo niño podría equilibrar su forma de dirigirse a los demás y esto apoyaría a una mejor convivencia y mejorar el aprovechamiento académico del niño.

### **4.3 Aplicación de la intervención**

#### *Primera sesión*

Para la realización de las actividades se tomaron en cuenta el tiempo que fue designado por la directora del plantel, en la primera actividad acudieron 12 padres de familia de 20 que se tenían contemplados. Primero se realizó la presentación de lo que se estaba tratando, se dio una breve introducción de lo que se iban a ser las actividades y el fin que se tenía.

Se prosiguió en plasmar acuerdos para la realización dentro de este taller. Algunos padres se reservaron sus comentarios y varios de los niños dieron sugerencias, las cuales vieron que estaban en su salón, sugirieron el no correr, esperar turnos para hablar, una madre de familia sugirió que la puntualidad debía ser acordada por todos debido al escaso tiempo con el que se contaba. Todos los padres de familia estaban de acuerdo en ese punto, de ahí hubo más comentarios acertados por parte de los padres de familia.

Como siguiente punto se tocó explicar la cartilla de concientización la cual abarca 10 actividades que los padres de familia debía de realizar con sus hijos en casa Ellos escogieron cual o cuales querían realizar en una semana y plasmarlo en las hojas anexas a la cartilla, en estas hojas los padres de familia detallarían como fue que realizaron la actividad, ejemplo, el día de hoy llegue del trabajo cenamos en familia, le pregunte a mi hijo que fue lo que había hecho en este día, le preste atención y al terminar la conversación le di un abrazo y le dije cuanto lo quiero, algo como lo antes relatado es como tenían que escribir los padres de familia en el anexo a cada una de las actividades. Uno de los padres de familia levantó la mano y cuestionó que si era necesario hacerlas todas la misma semana puesto que no tenía tiempo realizarlas ya que él llegaba muy tarde del trabajo y ya encontraba a su hijo dormido, por lo cual se le respondió que los fines de semana podía realizarlo y que venían actividades las cuales ellos podrían realizarlas y cuando el niño se va a dormir.

Se observa que de los 12 padres de familia solamente 10 ponían atención a lo que se estaba explicando, dos padres de familia estaban en su teléfono por lo cual se sugirió estar dentro del salón sin celular ya que era un distractor para los alumnos y los padres de familia, se explicó posteriormente de que trataría la cartilla de los alumnos y por último se juntaron por equipos de padre e hijo los cuales en una cartulina tenían que realizar un escudo que los identificaran como equipo, tenían que contener cosas que a los dos les gustara.

La realización de las actividades permitió que existiera disposición de la mayoría de los padres de familia, se trató de motivar a aquellos que se les dificultaba relacionarse pero se negaron y solo un equipo no culminó la acción. Los niños se notaban contentos de trabajar con sus padres, lo cual se consideró que la dinámica fue buena y que los niños al estar con sus padres al principio se reservaban, ya en el desarrollo de las actividades ellos mismos motivaban a los padres y empezaban a cumplir con los aprendizajes esperados.

Se les dejó como actividad en clase realizar al menos una actividad que estaba en la cartilla, la cual debían de llevarla a cada sesión previamente llenada, los niños que no acudían sus padres a las actividades no asistieron a clases.

En las actividades que se realizaron se observó que los niños y los padres comenzaban a tener un acercamiento, debido a que en ocasiones el papá abrazaba a su hijo, conversaban acerca de las actividades, del cómo le parecían, si les gustaba que estuviera él ahí (el padre) y cosas acerca del modo de convivir ese día, así mismo fue notorio la forma en la que convivían los padres de familia, donde se destaca la colaboración con los demás el apoyo brindado en cada una de las actividades. Se enfatiza que en las actividades no existió un límite como tal pues la idea era empezar con el aspecto de socializar entre padres e hijos se logró salvo los celulares que utilizaban los padres llegaron a ser un distractor, no perjudicó de manera notable pero sí ocasionó que se perdiera un poco de tiempo. Un aspecto fundamental para la realización de estas actividades fue la participación de los padres de familia. Un acierto más encontrado es que las

dinámicas realizadas fueron del agrado de los padres de familia ya que les permitió tener un acercamiento con sus hijos.

### *Segunda sesión*

En la segunda sesión que se trabajó con los padres de familia fue notorio que se involucraron más, ya que ese día se trabajó con 15 padres de familia, los mismos 12 anteriores y tres más, empezó a incrementar el número de papás que acudía por interés a las actividades.

Se realizó, como primera actividad, un círculo de padres y otro de niños, con el fin de que compartieran sus experiencias en esa semana. Los padres de familia comentaban que fue algo bueno. Algunos papás realizaban esas actividades diariamente, pero al momento de plasmarlo en la cartilla reflexionaban el cómo su niño se había sentido cuando la acción ocurrió. Un padre de familia comentó que para él fue algo raro, ya que por el exceso de trabajo no se percataba que el tiempo que le dedicaba a su hijo era mínimo, y que al realizar las acciones hubo un acercamiento con su hijo que desde hace mucho no lo sentía.

En el círculo de los niños comentaron que se sentían felices de que sus papás los abrazaban, les contaran cuentos, salían al parque a jugar o simplemente vieran películas juntos. Para algunos fue raro, ya que no salían muy a menudo con sus padres, ya que ellos trabajaban prácticamente todo el día. Se comparó las respuestas de los niños con la de los adultos y ambas coincidían. Se pidió que se entregara la primer hoja de la cartilla para evaluación donde por medio de un dibujo que los alumnos hicieran notaríamos si en verdad se realizaron las actividades como los padres comentaban.

En la segunda actividad se trabajó con padre e hijo, la actividad consistía en que ambos crearan una porra que lo identifica. La creatividad de ambos salió a flote y les resultó más fácil crear su porra, muchos de ellos se guiaron por caricaturas que los niños veían o modificaban porras que cotidianamente escuchamos y solo anexaban el nombre de su equipo, tanto los niños como los padres se notaban contentos de poder convivir y realizar algo juntos en equipo.



Los padres que llegaron a esta para esta sesión se integraron muy fácil a las actividades, comentaban que muchas ocasiones no ven la falta que les hace a los niños que los padres los apoyen en actividades que incluyan a ambas partes.

Para la tercera actividad se trabajó con los padres e hijos. Esta actividad consistía en que ambos tengan los ojos tapados se dispersaran en el patio de la escuela y por medio de su voz llegaran uno al otro. Se limitó el espacio con cuerdas para evitar accidentes y la forma de cómo le decía el padre al hijo, él reconocía la voz y llegaban. Esta actividad no resultó como esperábamos, ya que los padres de familia y los niños se desesperaban por no encontrar a su hijo, y los niños en ocasiones se quitaban el paliacate para poder encontrarlos más fácil. El tiempo también fue factor para la realización de esta actividad, ya que se tardaban bastante en la actividad y no se logró el objetivo.

Por última actividad se realizó el círculo de experiencias, en el cual los padres de familia tuvieron tiempo de escuchar que sintieron sus hijos en cada actividad que realizaron, la mayoría de los comentarios fueron dirigidos a las porras, ya que a los niños les sorprendió que los padres de familia realizaran tales actos y el ánimo que le ponían para que todo saliera bien.

Las actividades que se realizaron resultaron bien, a excepción de la de los ojos vendados, ya que los padres de familia se limitaron a realizar la actividad por temor a caerse no obstante se ha notado que la participación por parte de los padres de familia ha ido mejorando y existe disposición para trabajos posteriores. Al día siguiente del taller con los padres e hijos nos enfocamos solo a los niños, los cuales por medio de un dibujo tenían que demostrar las actividades que realizaron con sus papas y expresar cómo se habían sentido cuando las hicieron: si les gustó, o si les causo algún disgusto. Al término de la actividad los alumnos entregaron las hojas, algunos de ellos comentaban lo que plasmaron en sus hojas lo cual dejaba más en claro que la actividad si se realizó adecuadamente, al comparar los resultados notamos que en efecto los alumnos con los padres de familia realizaron las actividades tal cual nos la comentaron en la cartilla.

Al finalizar las actividades fue destacado que comienza a existir un vínculo más cercano entre padres e hijos, los niños comienzan a convivir con mayor frecuencia con sus compañeros, es notorio que los niños comienzan a expresar sus emociones hacia los demás, comparten sucesos que han vivido y sobre todo lo que provoca en él al realizar una acción.

Existieron limitantes que provocaron que no se realizaran adecuadamente las actividades, una de ellas fue que los padres no tenían disposición para realizar la actividad para los ojos vendados el fin que se tenía con dicha actividad no se logró adecuadamente, un acierto obtenido en la realización de estas actividades es que la participación en las demás actividades se ha dado adecuadamente, el niño ha reforzado ese acercamiento con su padre esto ha provocado que los niños comiencen a regular sus emociones y así mismo han incrementado su disposición dentro del aula los niños.

### *Tercera sesión*

En la tercera sesión del taller de concientización asistieron 18 padres de familia incremento el número, en el los padres de familia que habían asistido con anterioridad a las sesiones pasadas, entonaron con sus hijos la porra que ellos mismos habían creado, posteriormente alrededor del salón los alumnos con sus padres tenían que sentarse, escoger un cuento y leerlo para su hijo, el padre no solo debía de leerlo, también debía de actuarlo a como el pudiera, posteriormente el niño escogería otro libro y como en segundo año de preescolar los niños aún no saben leer con solo ver la imagen del cuento se los comentaban y empezaba la actividad, en esta actividad los padres que ese día se integraron no participaban como se esperaba, eran bastante reservados en la actividad.

La siguiente actividad que se llevó a cabo fue un frente a frente en ella los padres de familia frente a sus hijos tenían que decirse todo lo que sentían, la única limitante es que no podían tocarlos, solo expresarles todo el amor que uno a otro sentían, fue una dinámica para algunos difícil pues no estaban muy acostumbrados a decir lo que sienten con palabras, otros padres de familia

llegaron al llanto con sus hijos y el contacto físico querían realizarlo, pero no se podía hacer, la intención de esta actividad como la problemática identificada fue la comunicación debíamos realizar y transmitir el mensaje mediante los tipos de comunicación por tal motivo solo podían hablar y no tocarse, posteriormente tenían que hacerlo por medio de mímica, fue difícil para los padres pues no sabían cómo expresarlo y que el niño entendiera el mensaje, cuando los niños realizaron la mímica inmediatamente los padres entendían el mensaje por muy complicado que fuese.

Para finalizar la actividad en un círculo de reflexión los padres compartían la experiencia que en estas tres semanas habían tenido, mencionaban que muchos de ellos habían fortalecido esa comunicación y ese lazo afectivo hacia su hijo o hijos, ya se daban el tiempo para convivir con ellos y hacerles pasar un rato agradable, entregaron la segunda hoja de cartilla en donde la mayoría de los padres escribía cada vez más actividades que hizo con su hijo en el transcurso de la semana, el comportamiento de los niños en el lapso de tres semanas fue notorio ya que los niños se comunicaban con sus compañeros de diferente manera, regulaban su comportamiento y lo agresivo iba disminuyendo favorablemente, los dos alumnos que aún faltaban sus padres por asistir seguían siendo reservados, pero respetaban a sus compañeros y se relacionaban con ellos de una manera adecuada. Al día siguiente se pidió a los alumnos nuevamente compartir su experiencia mediante caritas, dibujos o como ellos quisieran representarlo y en efecto las caritas fueron más detalladas y muchos de ellos dibujaban una familia unida.

En esta sesión ha sido notorio la participación y el incremento de los padres de familia eso se tomó como que han funcionado las dinámicas plateadas así mismo es fructífero que la disposición se esté dando ya que para los niños ha sido benéfico en la forma de que su aprendizaje ha mejorado considerablemente, esta ocasión no se encontraron limitantes existieron cuestionamientos que no estaban tomados en cuenta e impidieron que se hicieran las demás actividades con forme

a lo estipulado, sin en cambio de manera adecuada se lograron realizar las actividades ajustando un poco los tiempos.

En los niños y la interacción que han encontrado con los padres ha sido benéfico ya que el niño con el padre se encuentran más cercanos, existe ese cariño y empiezan a generar el dialogo entre ellos, la violencia ha disminuido, el interés de padre hacia el hijo a generado que este sea notorio y provoca que exista confianza entre ellos y los problemas o dificultades que han tenido en la escuela o fuera de ella tengan el apoyo de los padres para solucionarlos.

#### *Cuarta sesión*

En la cuarta sesión del taller de concientización volvieron a asistir los mismo 18 padres de familia con los que se inició la sesión pasada, se comenzó nuevamente con la porra, posteriormente en una cartulina el padre debía de escribir 5 cosas que a su hijo le gusten tomando en cuenta, color favorito, comida favorita, caricatura favorita, deporte o actividad de preferencia, y golosina que el niño más disfrute incluyendo el sabor, en esta actividad se obtuvieron muchos errores en las respuestas de los padres, lo cual algunos solo contestaron lo primero que se les viniera a la mente sin analizar lo que ellos realizan muy a menudo, en la siguiente actividad que se realizó los niños fueron quienes participaron, en esta mostraron el papel que juega cada uno de los integrantes de su hogar, mencionaban mucho las actividades que han notado que se repiten dentro de su casa, a los padres esta actividad los impacto pues vieron que los niños observaban demasiado cada una de las acciones que ellos hacen dentro de su hogar y eso los hizo reflexionar, por cuestión de tiempo y causas externas la actividad no pudo seguir, aunque la participación de los padres fue adecuada, no se pudieron culminar las actividades programadas, entregaron los padres de familia su hoja de cartilla, se notó en esta ocasión que repetían mucho las actividades que realizaban pero las desarrollaban en distintos lugares y la reacción de los niños era satisfactoria, al día siguiente nuevamente se trabajó con los niños para observar y hubo dos casos que llamo la atención ya que los niños dieron respuestas distintas a las que comentaron sus padres, mediante una plática que se tuvo con uno de ellos mencionaba que esta

semana su padre no pudo realizar las actividades y mandaba a su hermano mayor el cual no hizo lo que su padres en ocasiones pasadas realizaba con su niño.

En la cuarta sesión se pueden destacar que los niños empiezan a desenvolverse con la gente que les rodea, cada una de las actividades realizadas ha permitido que se dé satisfactoriamente este proceso comunicativo entre los niños, es notable destacar que esto ha sido posible gracias a la participación y apoyo de los padres de familia, ha sido un gran acierto poder lograrlo con disposición de los padres de familia, esta ocasión con los padres se observó mayor disposición aunque se les ha dificultado el realizar las actividades, una limitante encontrada durante estas actividades fueron la falta de tiempo, ya que los marcados no eran suficientes y no abarcaban la totalidad de aspectos por llenar los padres en cada actividad, fue notorio que los aspectos comunicativos que realizan los niños incrementan favorablemente ya que han progresado bastante en su lenguaje, la violencia ha disminuido favorablemente, la misma socialización entre los alumnos a mejorado.

#### *Quinta sesión*

En la última sesión del taller ocurrió algo que no se esperaba pues solo asistieron 10 padres de familia los niños que habían asistido a las sesiones pasadas esta ocasión no llegaron por distintas circunstancias, se comenzó esta ocasión para escuchar puntos de vista por parte de los padres en cómo había sido su experiencia en las 4 sesiones pasadas, como habían llegado y como se encontraban emocionalmente con sus hijos, muchos de ellos comentaron que diariamente las actividades las hacían y no solo por llenar la hoja de la cartilla, si no, que se dieron cuenta la falta que le hacían ellos a sus hijos y lo notaban en su cambio de comportamiento, que ya los chicos eran más sociables, que habían visto un cambio en su actitud bastante bueno.

En el momento en el cual se les cuestiono a los niños como se sentían, sus respuestas eran que les gustaba que sus papas fueran con ellos a la escuela y

aprendieran nuevas cosas, que les gusta jugar con ellos y que en las tardes puedan ver videos y hacer la tarea juntos, que ya se querían más padre e hijo.

Seguimos con la penúltima actividad a la cual se le llamo un rinconcito para pensar, esta consistía que en un tapete se sentaría padre e hijo, ambos tenían que estar frente a frente y agarrados de la mano y poner mucha atención al audio que se estaba pasando, fueron tres reflexiones las cuales llevaban la intención de fortalecer ese lazo de unión entre padres e hijos, en el transcurso de la actividad muchos de ellos se abrazaban y el llanto abundaba entre ellos, se decían lo que sentía el uno por el otro, el resultado de esta actividad fue bueno pues se lograron los aprendizajes esperados planteados, la unión y fortalecer la comunicación entre ellos que fue lo que en un principio se buscó se veía reflejado con hechos.

Al terminar la reflexión se pasó a decirse frente a frente padre e hijo que sentían y demostrárselos de la forma que ellos creían más adecuada, el cambio de cómo llegaron en la primer sesión a como terminaron la quinta sesión fue notorio y satisfactorio, pues las actividades planteadas lograron su objetivo.

Al terminar las actividades se agradeció la participación de cada uno de los presentes y que siguieran con las acciones de la cartilla para que esa unión que se formó siga fortaleciéndose día con día.

Finalmente en la última sesión de este taller existió una disminución en el apoyo de los padres de familia eso dificulto que se realizara la actividad como se pretendía se desconocen los factores por el cual faltaron los padres de familia, un acierto es que los padres que asistieron dieron muestra del seguimiento que se venía trabajando con cada uno de los niños.

Un acierto que se encontró es que la participación de los padres que asistieron siempre fue satisfactoria, el proceso de comunicación con sus hijos es visible existe un incremento en aquellos niños que sus padres han trabajado con ellos, utilizan el lenguaje para regular sus emociones o compartir lo que sienten o piensan con los demás, otro acierto hallado es que los niños al realizar las actividades apoyaban a su padre y a sus compañeros que necesitaban ayuda, la

práctica de valores en su vida cotidiana es notable, el aspecto de la agresividad en su mayoría ha disminuido este factor al ya empezar a regular sus emociones los alumnos han incrementado su aprendizaje dentro del aula, existe mayor participación de los niños hacia los adultos.

#### **4.4 Evaluación de la intervención.**

Conforme se llevaron a cabo las actividades dio como resultado que la mayoría de ellas cumplieron el objetivo planteado, se lograron los aprendizajes esperados planteados en cada una de las actividades, a excepción de tres actividades que no lograron lo que se proponía con ellas, debido a causas externas que impedían su realización adecuada.

Los padres de familia que se dieron la oportunidad de asistir a este taller salieron con otra mentalidad, la intención de las actividades era que el niño se comunicara y fortaleciera ese vínculo de comunicación con su padre, para que este apoyara en el método de enseñanza aprendizaje que su desarrollo dentro del aula mejore bastante.

Los padres que no se dieron cita a las sesiones que se programaron se les entregó su cartilla con las acciones que tenían que realizar con sus hijos, esto explicándoles que era con el fin de que los niños puedan comunicarse con mayor fluidez, que aumente su vocabulario y esto les permita regular su conducta ante los demás.

Los niños al término de estas sesiones compartían sus experiencias entre ellos, comentaban que fue lo que más les gustaba de las actividades que realizaban en casa con papá y mamá y que les gustaba la nueva forma de ser de sus padres hacía con ellos, que se sentían seguros, queridos, protegidos y felices.

Conforme pasaban las sesiones se observaron actos comunicativos notables en los alumnos ya que compartían su sentir hacia los demás, comentaban la forma en la como se fueron dando la realización de las actividades, solicitan ayuda cuando lo requieren, en las actividades de la porra los niños

cantaban su porra en voz alta, escuchaban y respetaban la opinión de los demás, sugerían formas en las cuales se dieran cada una de las actividades realizadas, estos fueron algunos actos comunicativos que se detectaron en los niños.

En los padres de familia se detectaron de igual manera actos comunicativos ya que ellos escuchaban la opinión de sus hijos y de los participantes del taller, observaban y respetaban la realización de las actividades, existía un dialogo por parte de ellos hacia sus hijos, expresaban su sentir en la realización de las actividades, al realizar la cartilla de concientización se pudo observar que los padres de familia se comunicaban con sus hijos de diferente forma con el fin de que sus hijos se percataran de que ellos estaban al pendiente de ellos.

Con lo anterior se puede decir que la intervención fue exitosa y se logró dar el impacto que se esperaba, se encontraron aciertos en la realización del taller ya que los alumnos disminuyeron considerablemente la agresividad hacia sus compañeros, esto se fue notorio conforme se fueron desarrollando las actividades, los alumnos ya regulan sus emociones hacia los demás, conviven de una forma adecuada, comparten con sus compañeros el material o las cosas que estén utilizando, existe apoyo entre los mismo compañeros, el dialogo y apoyo por parte de los padres de familia es observable ya que en su aprendizaje los mismos alumnos han progresado favorablemente, se han logrado cumplir las competencias plateadas en cada una de las planeaciones.

Así como existieron aciertos también hubo ciertas limitaciones una de ellas fue el tiempo puesto que la realización de algunas actividades tenían que ser muy apresuradas, la disposición de todos los padres de familia es importante destacar este punto ya que de 20 alumnos que se tenían contemplados no todos asistieron desde un inicio de taller, se contaba con un poco más de la mitad, pero a todos se integró y permitió que se desarrollaran las actividades de manera adecuada, a pesar de que en la quinta sesión dejaran de asistir varios padres de familia sin saber la razón por la cual no asistieron, no obstante se desarrollaron las actividades favorablemente, tomando en cuenta que las limitantes encontradas dependían de agentes externos a lo planeado.



La intervención en este taller fue adecuada y se obtuvieron resultados favorables a los que se tenían planeados. Se lograron las competencias plateadas desde un inicio, los alumnos pudieron desenvolverse con los demás de manera apropiada y los padres de familia se han integrado y han apoyado el aprendizaje de sus hijos.

# **CONCLUSIONES**

Cuando se inició el proyecto existieron demasiadas incógnitas sobre cómo realizar la intervención, que métodos se utilizarían y si la estrategia propuesta era la correcta, en el transcurso del tiempo que se estuvo trabajando con los alumnos y padres de familia se observó que si existe una motivación y un intermediario se pueden lograr grandes cosas.

En un principio se mencionaban algunos cuestionamientos que fueron guía para la realización de este proyecto es así que se deslumbraron esas incógnitas y notamos que las causas que provocaban esta falta de comunicación era la poca disposición de los padres de familia ante las situaciones que los niños realizaban debido a diversas situaciones que los padres presentaban diariamente, esto repercutía emocionalmente en el niño lo cual provocaba una disminución en su comunicación hacia los padres y entre los mismos niños posteriormente dichas actitudes iban dirigidas a disminuir su proceso de enseñanza-aprendizaje ya que estos niños no alcanzaban los aprendizajes esperados que se planteaban.

Al investigar sobre cómo solucionar la dificultad encontrada para la comunicación, se descubrió que no existe demasiada información respecto a métodos de solucionar, incluso se observó que el problema no solo estaba sucediendo en el preescolar, ya que se extendía este problema de comunicación en diversas escuelas del país. Los docentes al darse cuenta de la situación, no realizaban alguna acción para erradicarla, sin en cambio el gobierno después de muchos años de notar que existía un grave problema el cual afectaba directamente a los alumnos en su aprendizaje, sugirieron que en cada uno de los Consejos Técnicos se tomara en cuenta un cuarto punto en la normalidad mínima. Ésta consistía en una convivencia sana y pacífica para que todos los alumnos gozaran de una estancia escolar tranquila, confiable y comunicativa.

En el transcurso del proyecto las actividades que se plantearon resultaron acorde a lo esperado, los resultados fueron favorables debido a que un alto índice de alumnos utilizaban la agresión como un método de comunicación, algunos otros solo se aislaban esto ocasiono que muchos alumnos bajaran su rendimiento escolar, conforme se iban realizando las actividades los alumnos comenzaban a

comunicarse entre sí, empezaron a regular su conducta y emociones, a su vez los alumnos tenían un acercamiento mayor hacia sus padres, aunque algunas actividades no se realizaron como se debían podemos decir que se logró lo que se esperaba.

Es importante mencionar que los alumnos deben tener una buena comunicación ya que es un factor importante para el desempeño escolar, y una convivencia social, si un alumno no mantiene una comunicación con sus padres esto le genera problemas sociales, pues no sabrán como relacionarse con los demás y repercutirá en su proceso de aprendizaje.

Como se ha mencionado con anterioridad la comunicación es un proceso mediante el cual se da un intercambio de ideas, pensamientos o sentimientos, esto conforme se fueron dando las actividades se comenzó a dar de forma natural, en un principio se notó que este era un problema grave la falta de comunicación lo cual generaba deficiencias en su socialización con esto iba acompañado que entre los niños existía una agresividad incontrolada, con la realización de este taller se pudo mejorar estas deficiencias, fue indispensable la comunicación en este ámbito ya que si no existe dialogo entre los mismo compañeros no podrá entenderse el mensaje que se trata de hacer llegar, pero esta comunicación debe generarse desde casa, por tal motivo es importante que los padres propicien que esa comunicación sea positiva, ya cuando se empieza a generar comunicación entra las persona la socialización comienza a dar los resultados que se esperan, puesto que los alumnos comienzan a regular sus emociones al convivir con los demás.

Estos elementos (socialización y comunicación) son de gran relevancia, ya que son la base para todo acto que se realice en la vida diaria, mediante los instrumentos realizados se observó que entre padre e hijo no existía una comunicación, solo una serie de órdenes que el niño tenía que acatar o simplemente no se podía convivir con los padres por el exceso de trabajo que tienen diariamente, para esto se decidió emprender un taller con la finalidad de generar en ellos una comunicación abierta, la cual debe ser basada en escuchar y comprender el mensaje que se quiere dar y con ello entre ambos buscar una

solución, que en este taller se logren compartir los sentimientos que cada uno tiene hacia el otro, con esto se fortalecerían esos procesos comunicativos, se generaría mayor confianza entre ellos y apoyaría a la mejora del proceso de socialización con los que los rodean.

Se observó un avance significativo en cada uno de los alumnos en el transcurso de las actividades, cada uno de los alumnos mostro actitud para lograr los objetivos planteados así como los padres de familia.

Se comenzó este trabajo indagando la problemática ya que se detectó que lo que generaba a las demás problemáticas lo cual fue la falta de comunicación se comenzó a trabajar en ello, es un proyecto complicado ya que en este no solo se trabajó con los niños, también se tomaron en cuenta a los padres de familia, ante esta problemática el papel de pedagogo funge como un actor muy importante este no solo debe quedarse en estado neutral ante esta situación, este debe comenzar a generar actividades retadoras enfocadas a resolver la problemática que se ha detectado y en esta deben de tomarse en cuenta a todos los alumnos, así mismo debe fungir como mediador hacía con los padres de familia, que en trabajo colaborativo realicen algo para solucionar la problemática detectada.

El taller de concientización logro que los alumnos desarrollaran los actos comunicativos planteados, en futuras investigaciones deben contemplar la disposicion que tienen los padres de familia, el contexto en el cual se desarrolla, ya que no puede ser viable el proyecto si no hay disposicion por parte de los padres, el darle un seguimiento a los alumnos desde inicio a fin es fundamental ya que de ello depende si las estrategias que se están utilizando han sido eficientes o si se deben modificar.

# **SUGERENCIAS**

La comunicación es un tema muy importante en la vida actual de los alumnos, y no se puede dejar a un lado, se debe de realizar constantemente investigaciones sobre este problema y sugerir actividades para erradicarla, ya que como se mencionaba no existe demasiada información respecto a problemas de comunicación, sin en cambio se debería invitar a los docente a que profundicen en los problemas de los alumnos, que se adentren a realizar un diagnóstico no solo académico sino también social, este proyecto de intervención es viable aplicarlo en otros centros escolares, tomando en cuenta que el contexto en el cual se podría desarrollar es distinto solo se modificarían las actividades dependiendo el uso que se les llegue a dar.

Hablar de comunicación es un tema muy amplio, ya que existen infinidad de definiciones sobre este tema, pero adentrarse a un problema comunicativo resulta ser muy complejo, el pedagogo debe empezar a adentrarse con mayor regularidad a solucionar problemas de este tipo ya que cotidianamente lo encontramos en las escuelas, y si no se hacer algo por solucionarlo el problema persistirá y provocara en un futuro grandes consecuencias.

Es fundamental que los pedagogos realicen investigaciones y estrategias en este tema ya que no se está tomando en cuenta en las escuelas, los docentes se han encargado de solo impartir la clase que ha planeado sin tomar en cuenta el cómo viene el alumno, si tiene problemas en casa, si comió o desayuno ese día, no se detiene a investigar qué es lo que sucede con el niño, muchas ocasiones solo lo señalan como el niño agresivo, el niño que nunca participa pero se deben buscar estrategias de socialización para que los niños se integren de manera natural y esto sea benéfico en su proceso de enseñanza aprendizaje.

## REFERENCIAS

Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. México: Trillas.

Bandura, A. (1973). *Agresión: Un análisis del aprendizaje social*. Ed. Plenum Press, Edición 2ª. New York

Bruner, J. (1997). *La educación puerta de la cultura*, Madrid, Ed. Aprendizaje/visor.

Elliott, J. (1988). *La investigación-acción en la educación*, Madrid, Ed. Morata, Pp. 21-230

Frade, L. (2012). *Necesidades educativas y cambios en el siglo XXI. Competencias en el aula: Conceptos básicos, planeación y evaluación: De acuerdo con los nuevos planes y programas de la SEP de 2011 y del marco curricular común de 2008 del SNB* (pp. 3-34). México: Gobierno del Estado de México.

Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación*, Ed. McGraw-Hill.

Labinowicz, E. (1998). *Piaget: el hombre, sus métodos y sus ideas*. Ed. introducción

GEM. (2012). Ley Estatal de Educación. En *Gaceta del Gobierno*, México: GEM.

Marshellach, G. (2001). *Agresividad infantil*, Ed. Pirámide, 2° edición. México Pp. 159.

Mejía y Sandoval (1996). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas*. Mexico: Paidós.

Piaget J. *pensamiento, aprendizaje, enseñanza*. (pp.19-50). México: Addison Wesley Longman.

Piaget, J. (1923). *El lenguaje y el pensamiento del niño*, Ed. Guadalupe, Buenos Aires.



- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011 Guía para la educadora*. México: SEP.
- Shaffer, H. (1989). *Interacción y socialización*, Mexico, Ed. Aprendizaje/visor.
- Trespacios, J. Vázquez y Bello. (2005). *Métodos de investigación social*, Ed. Internacional, México, Pp. 96
- Vásquez, A. Martínez, I. (1996). *Socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica*, Buenos Aires, Ed. Paidós. Pp. 48-181
- Vygostky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, Barcelona, Ed. Critica.
- Yelon, Stephen L. (1998). *La psicología en el aula*, Mexico, Ed. Trillas. Pp. 345-307

# **ANEXOS**

Anexo 1:



Encuesta a padres de familia

Jardín de niños "PROFRA. CARMEN RAMOS" CLAVE: 15DJN1521X

Localidad: San Pedro Totoltepec, Toluca Edo. De México.

Nombre del niño:

Fecha de nacimiento:

Nombre De La Madre:

Ocupación:

Sueldo:

Nombre del padre:

Ocupación:

Sueldo:

¿Con quién vive el niño? Papá ( ) Mamá ( ) Hermanos ( ) Abuela ( ) Tíos ( )

Primos ( )

Otros:

Total de personas que habitan su casa:

Nombre de los hermanos

Edad

Sexo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ambiente físico del hogar:**

Área: urbana ( )    suburbana ( )    rural ( )

Tipo de vivienda: casa sola ( )    departamento ( )    vecindad ( )    cuarto ( )

Tenencia: propia ( )    rentada ( )    especifique monto:    prestada ( )

¿Con que servicio cuenta?

**Relaciones familiares:**

¿Quién figura como núcleo de la familia?

¿Cómo se llevan los papas?

¿Quién convive más con el niño?

¿Qué actividades realizan en familia?

¿Cuándo?

¿Cómo es su hijo durante los alimentos (desayuno, comida, cena)?

**HISTORIA CLINICA**

EDAD DE LOS PADRES AL NACIMIENTO DEL NIÑO: papá: \_\_\_\_\_ mamá: \_\_\_\_\_

¿Qué problemas de salud han tenido en la familia?

¿Qué problemas de salud ha tenido el niño?

¿Cómo fue la alimentación de la madre durante el embarazo?

¿Cómo fue el parto?

¿A qué edad el niño empezó a caminar?

¿A qué edad empezó a hablar?

¿Ha notado problema de lenguaje en el niño?

¿Qué problemas de oído, vista o alergias tiene el niño?

¿Qué vacunas le faltan?

Otros comentarios:

Anexo 2:



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

### **CUESTIONARIO**

Comunicación entre padres e hijos

**Nombre:**

**Edad:**

**Grado:**

**Instrucciones:** contesta con total confianza lo que se te pide.

1. ¿Cómo te llevas con tu papá?
2. ¿Cómo te llevas con tu mamá?
3. ¿Cómo te llevas con tus hermanos?
4. ¿Qué actividades realizas con tu papá?
5. ¿Qué actividades realizas con tu mamá?
6. ¿Cómo te sientes cuando estas en casa?
7. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?
8. ¿Qué hacen tus papás cuando te portas mal?
9. ¿Qué hacen tus papás cuando te portas bien?
10. ¿Qué es lo que no te gusta de lo que hacen tus papás?

Anexo 3:

CARTILLA DE COMUNICACIÓN PARA PADRES		
Actividades	Si se realizó	No se realizó
1.- Le conté un cuento a mi hijo antes de dormir.		
2.- Llegue a casa y le di un abrazo a mi hijo.		
3.- Platique con mi hijo acerca de cómo le fue el día de hoy.		
4.- Salí a realizar una actividad fuera de casa con mi hijo.		
5.- El día de hoy invite a mi hijo a ver una película.		
6.- Apoye a mi hijo en la realización de la tarea.		
7.- Le di ejemplos a mi hijo sobre acciones que son correctas y las cuales no lo son.		
8.- Jugué con mi hijo algún juego de mesa dentro del hogar.		
9.- Comentamos sobre cómo es su comportamiento y buscamos alternativas para solucionarlo.		
10.- Deje que mi hijo decidiera las actividades que realizaríamos en un día.		

Anexo 4:

RUBRICA DEL TALLER POR SESIÓN			
Actividades	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1.-Participo en las actividades			
2.-Existió dialogo entre padre e hijo			
3.-Compartió ante los demás su sentir			
4.-Se involucran padre e hijo en las actividades			
5.-Existió trabajo colaborativo en el equipo			
6.-Apoyan a los demás equipos cuando lo requieren			
7.-Aceptan la opinión de los demás			
8.-Existió interés en cada una de las actividades			
9.-Existió conflicto al realizar las actividades			
10.-Existieron limitantes que obstaculizaran la realización de las actividades			

Observaciones:

---



---



---



---